

Service d'assurance MDM inc. boîte à outils pour la soumission de eRéclamations sur le portail TELUS Santé

Service d'assurance MDM inc. ("MDM") est heureux d'annoncer le partenariat avec TELUS Santé. Les fournisseurs de soins de santé sélectionnés peuvent désormais soumettre des réclamations électroniques au nom de nos membres en utilisant le portail TELUS eRéclamations.

Que faut-il pour soumettre une réclamation électronique?

Pour soumettre une réclamation électronique, vous devez demander au membre de présenter sa carte de prestations. Ils peuvent présenter soit une carte physique, soit une version électronique depuis leur appareil mobile. Vous trouverez ci-dessous les étapes de soumission d'une réclamation électronique:

- Sélectionnez "Service d'assurance MDM inc." en tant que payeur de la réclamation.
- Entrez le N° d'accès/d'identification dans le champ ID du titulaire / Certificat.
- Entrez le N° du régime d'assurance dans le champ Police / Groupe.



MDM GUARD CARD
(800)838-1531

Nom de l'employé: **Nom du membre**

N° d'accès/d'identification: **01234567890** ID du titulaire

N° du régime d'assurance: **1000-001** Police

Garanties: Assurances vie de base et des personnes à charge, DMA, ILD, Maladie, Médicaments, Comptes de crédits-santé

Pour les dispositions de votre régime veuillez consulter votre livret d'avantages sociaux ou visiter notre site www.mdm-insurance.com

Par la présente, j'autorise les personnes ci-après à échanger les renseignements nécessaires à la tarification, à la gestion de mon régime, au paiement de mes demandes de règlement ou à ma sécurité en tant que la patient, la MDM Insurance Services Inc. et toute personne physique ou morale possédant des renseignements personnels pertinents à mon sujet ou au sujet de mon conjoint ou des personnes à ma charge, notamment les professionnels de la santé et les établissements médicaux, les assureurs et toute personne qui fournit des services pour le compte de la MDM Insurance Services Inc.

MDM SERVICE D'ASSURANCE MDM INC.
P.O. Box 970
Guelph, ON N1H 6N1
(519) 837-1531/(800) 838-1531
www.mdm-insurance.com

Si le membre présente sa carte de prestations sur son appareil mobile, c'est ici que vous trouverez son identifiant et le numéro de police.



Carte de couverture

MDM GUARD CARD
(800)838-1531

Nom de l'employé: **Nom du membre**

N° d'accès/d'identification: **01234567890** ID du titulaire

N° du régime d'assurance: **1000-001** Police

Garanties: Assurances vie de base et des personnes à charge, DMA, Maladie, Médicaments, Dentaire

Pour les dispositions de votre régime veuillez consulter votre livret d'avantages sociaux ou visiter notre site www.mdm-insurance.com

Vous ne savez pas ce qui est couvert? Soumettez plutôt une estimation

Vous pouvez soumettre une prédétermination et nous vous enverrons une réponse indiquant l'éligibilité au régime.

Quand serez-vous payé?

MDM émet des paiements par chèque et par dépôt direct chaque jour ouvrable. Les paiements par dépôt direct sont traités dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables selon l'institution financière.

Notifications de paiement lors de l'inscription au dépôt direct

Si vous êtes inscrit au dépôt direct, vous recevrez une notification par courrier électronique pour chaque demande traitée. Le montant du paiement correspondra à la prestation admissible spécifiée au moment de la soumission de la demande.

Vous n'êtes pas inscrit au dépôt direct? Aucun problème

Avec le chèque, vous recevrez un relevé explicatif qui comprendra les informations suivantes:

- Nom du patient
- Montant soumis
- Franchise
- Prestation versée
- Date du service
- Montant admissible
- Montant exclu
- Réponse

Relevé explicatif

Les réclamations électroniques peuvent être consultées jusqu'à 12 mois sur le portail TELUS eRéclamations. Veuillez enregistrer ou imprimer une copie du relevé explicatif et la conserver pendant au moins un an.

Des questions?

Pour toute question concernant le paiement des réclamations, veuillez nous contacter par:

- Téléphone (sans frais): **1-800-838-1531** ou
- Courriel: inquiry@mdm-insurance.com

Nos heures habituelles de bureau sont du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 20 h 00 HE.