

# Johnston Group Boîte à outils pour le service *Demandes de règlement en ligne*

Régime d'assurance collective  
des chambres de commerce  
Avantage Maximum  
CINUP  
First Canadian  
Johnston Group

 Johnston group



## LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS CONCERNENT TOUS LES RÉGIMES D'ASSURANCE COLLECTIVE ADMINISTRÉS PAR JOHNSTON GROUP.

### TRANSMISSION DES DEMANDES DE RÈGLEMENT

- **Remboursement anticipé** – Veillez à ne pas déposer de demande de règlement pour un service n'ayant pas encore été fourni, et ce, même si l'assuré l'a payé partiellement ou totalement d'avance.
- **Renseignements bancaires** – En vue de tout remboursement effectué par dépôt direct, veillez à ce que vos renseignements bancaires soient à jour auprès de TELUS Santé. Ouvrez une session du portail pour vérifier l'exactitude des données de votre profil, puis apportez les modifications, s'il y a lieu.
- Un **relevé des prestations** ou un **accusé de réception** sera produit à la réception de votre demande de règlement. Vous pouvez remettre à votre patient une copie de cet accusé de réception à titre de preuve du dépôt de la demande de règlement.

### REMBOURSEMENT DES DEMANDES DE RÈGLEMENT

- Les demandes de règlement sont normalement traitées par Johnston Group dans les 48 heures suivant leur dépôt.
- Le remboursement par dépôt direct devrait figurer au compte deux ou trois jours plus tard.
- Un **relevé des prestations** vous sera expédié par la poste avec tout remboursement par chèque dans les 24 heures suivant le traitement de la demande de règlement. Ouvrez une session du portail pour vérifier l'exactitude de votre adresse, puis apportez les modifications, s'il y a lieu.

### DEMANDE D'INFORMATION

- Vous devez fournir le numéro de police et le code de participant pour toutes les demandes.
- **Régime d'assurance collective des chambres de commerce**  
Heures d'ouverture : de 7 h 30 à 16 h 30 HC, du lundi au vendredi | **1 800 294-4080**
- **Avantage Maximum / Johnston Group**  
Heures d'ouverture : de 7 h 30 à 16 h 30 HC, du lundi au vendredi | **1 888 558-7609**
- **First Canadian**  
Heures d'ouverture : de 7 h 30 à 16 h 30 HC, du lundi au vendredi | **1 866 212-5644**
- **CINUP**  
Heures d'ouverture : de 8 h 30 à 17 h HC, du lundi au vendredi | **1 800 665-1234**

## BOÎTE À OUTILS POUR LE SERVICE DEMANDES DE RÈGLEMENT EN LIGNE

Voici des exemples de **cartes de prestations** des régimes de Johnston Group. Le **numéro de police** et le **code de participant** sont positionnés dans la partie supérieure sur chaque carte, bien qu'ils puissent être identifiés autrement.

**RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES CHAMBRES DE COMMERCE**

Entreprise **12345**  
Certificat **1234509876**

Voyage Assistance  
Canada/États-Unis : 1 800 465-6390  
Ailleurs dans le monde : 514 875 9170

22 641028 1234509876 01  
UNTEL, JEAN  
ENTREPRISE ABC  
Réseau ACDQ ou CDAnet : Numéro 627223  
Administré par Johnston Group inc.

**AVANTAGE MAXIMUM**

Assuré(e) **JEAN UNTEL**  
Division **12345** Certificat **1234509876**

Protection  
Maladie - FAMILIALE  
Dentaire - FAMILIALE  
Voyage - FAMILIALE

Avantage  
Maximum  
Benefit.

Réseau ACDQ ou CDAnet : Numéro d'assureur 627223

**CINUP**

Division **64646**  
Certificate **1234509876**

Voyage Assistance  
Canada/USA : 1 800 465 6390  
Worldwide: 514 875 9170

22 641028 1234509876 01  
UNTEL, JEAN  
ENTREPRISE ABC  
CDAnet: Carrier # 627223  
Administered by Johnston Group Inc.

**FIRST CANADIAN**

Division **12646**  
Certificat **1234509876**

Assistance en cas d'urgence médicale en voyage  
Canada/États-Unis : 1 800 709-8320  
Ailleurs dans le monde : 416 977-7084

22 000175 1234509876 01  
UNTEL, JEAN  
ENTREPRISE ABC  
Réseau ACDQ ou CDAnet : Numéro 627223  
Administré par Johnston Group inc.

**JOHNSTON GROUP**

Police **12646**  
Certificat **09876**

Assistance en cas d'urgence médicale en voyage Police n° 637144  
Canada/États-Unis : 1 800 877-3061  
Ailleurs dans le monde : 905 762-5197

44 637144 1234509876 01  
UNTEL, JEAN  
ENTREPRISE ABC  
Réseau ACDQ ou CDAnet : Numéro 627223  
Administré par Johnston Group inc.

### VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR DÉPOSER UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT EN LIGNE?

Communiquez avec TELUS Santé au 1 866 240-7492, option 9.

Du lundi au vendredi | De 8 h à 20 h HE