



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Avantage Maximum (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1 888 558-7609 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
BPA	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés sont postés les 1 ^{er} et 15 de chaque mois	1-800-867-5615
Canada Vie	Lundi au vendredi de 6 h 00 à minuit. Samedi et dimanche de 6 h 30 à 22 h, heure de l'Est	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois pour les chèques; une fois par semaine pour les dépôts directs	Paiements en blocs multiples	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	1-800-957-9777; lundi au vendredi de 8 h à 19 h
Canadian Construction Workers Union (C.C.W.U.)	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-240-0047
CINUP (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1 800 665-1234 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
Cowan (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et le 20 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	1-800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
D.A. Townley	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 1 ^{er} et le 15 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiement sont postés avec les chèques	1-800-663-1356
Desjardins (pour les réclamations payables au titulaire)²	ND	ND	ND	ND	ND	1-800-463-7843; lundi au vendredi de 8 h à 20 h
Desjardins (pour les réclamations payables au fournisseur de service)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois (le 1 ^{er} et le 16 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	1-800-463-7843; lundi au vendredi de 8 h à 20 h

Guide de paiement des assureurs



Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
First Canadian (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1 866 212-5644 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
GMS 49 et 50 (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et le 20 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	1-800-563-3274; 24 heures sur 24 du lundi au samedi, 12 h à 7 h le dimanche
GroupHEALTH	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils GroupHEALTH ou composez le 1-833-344-6944; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST
GroupSource	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils de GroupSource ou composez le 1-888-547-6947; lundi au vendredi de 7 h à 17 h, heure normale des Rocheuses (HNR)
Industrielle Alliance	Du lundi au vendredi : 6 h à minuit; Samedi et dimanche : 6 h à 22 h	Chèque	2 à 5 jours ouvrables	Un chèque par réclamation	Courrier; 2 à 5 jours ouvrables après la transaction	1-877-422-6487; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Johnson (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et le 20 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	Référez-vous à la trousse d'outils Johnson ou composez le 1-800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
Johnston Group	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1 866 212-5644 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
Manion	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils Manion ou composez le 1-866-532-8999; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST
Manuvie	Lundi au vendredi de 5 h 30 à minuit et demi; samedi de 5 h 30 à 20 h; dimanche de 8 h à 22 h	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un dépôt par réclamation	Courriel ² ; même jour que la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Manuvie pour les détails ou composez le 1-866-407-7878; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
La Corporation People	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Le prochain jour ouvrable	Par dépôt direct : le prochain jour ouvrable Par chèque : en moins de 5 jours ouvrables	Les relevés sont mis à la poste dans les 5 jours ouvrables	1 800 875-7982

Guide de paiement des assureurs



Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
LiUNA Local 183	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-240-2103
LiUNA Local 506	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-506-8841
Régime d'assurance collective des chambres de commerce (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1 800 294-4080 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
RWAM	Quotidiennement, de 6 h à minuit, heure de l'Est	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Par VEF, le lendemain de l'approbation	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	1 877 888-7926
SécuritéIndemnité	24 heures sur 24, 7 jours sur 7, excluant les périodes de maintenance	Chèque ou dépôt direct	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les fournisseurs doivent se connecter à leur profil électronique SécuritéIndemnité pour récupérer leurs relevés	1-888-513-4464; lundi au vendredi, de 7 h à 23 h
Sun Life	Tous les jours de 6 h à minuit	Dépôt direct	Dans un délai de 48 h	Un seul paiement pour l'ensemble des réclamations soumises chaque jour	Courriel ³ ; même jour que la transaction	1-855-301-4786; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
TELUS Adjudicare	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	3 à 10 jours ouvrables	Par dépôt direct : le prochain jour ouvrable Par chèque : en moins de 5 jours ouvrables	Les relevés sont mis à la poste dans un délai de 2 semaines	1-877-944-7100
Union Benefits	Le système traite les demandes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Aux 2 à 3 jours ouvrables	Les fournisseurs sont payés par chèque, aux 2 à 3 jours ouvrables	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-800-265-2568

¹ Les relevés d'Express Scripts Canada sont disponibles sur le site Web sécurisé : www.esccstatement.ca

² Les paiements sont émis uniquement au patient. Vous devez toujours soumettre une facture au patient.

³ Pour mettre à jour votre adresse courriel, soumettez-nous votre demande via la section Adresse courriel et coordonnées bancaires. Votre demande sera traitée dans un délai de 2 jours ouvrables.

* Toutes les heures sont en heure normale de l'Est