

Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Avantage Maximum (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-888-558-7609 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
BPA	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés sont postés les 1 ^{er} et 15 de chaque mois	1-800-867-5615
Canada Vie	Lundi au vendredi de 6 h 00 à minuit. Samedi et dimanche de 6 h 30 à 22 h, heure de l'Est	Chèque ou dépôt direct	1 fois par mois pour les chèques; une fois par semaine pour les dépôts directs	Paiements en blocs multiples	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	1-800-957-9777; lundi au vendredi de 8 h à 19 h
Canadian Construction Workers Union (C.C.W.U.)	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-240-0047
CINUP (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-800-665-1234 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
Coughlin & associés Itée	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Dépôt direct	Aucun relevé n'est transmis	1-866-239-3366
Cowan (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et le 20 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	1-800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
Croix Bleue de l'Alberta	Lundi au vendredi de 10 h 30 à 19 h 00	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Dépôt direct	Aucun relevé n'est transmis	1-800-588-1195

Guide de paiement des assureurs



Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
D.A. Townley	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 1 ^{er} et le 15 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiement sont postés avec les chèques	1-800-663-1356
Desjardins	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois (le 1 ^{er} et le 16 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	Pour des questions reliées aux réponses de l'assureur et à la couverture : 1-800-463-7843 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. Pour des questions reliées aux paiements et relevés : 1-866-240-7492 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h
First Canadian (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-866-212-5644 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
GMS 49 et 50 (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et le 20 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	1-800-563-3274; 24 heures sur 24 du lundi au samedi, 12 h à 7 h le dimanche
GroupHEALTH	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils GroupHEALTH ou composez le 1-833-344-6944; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST
GroupSource	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils de GroupSource ou composez le 1-888-547-6947; lundi au vendredi de 7 h à 17 h, heure normale des Rocheuses (HNR)
Industrielle Alliance	Du lundi au vendredi : 6 h à minuit; Samedi et dimanche : 6 h à 22 h	Chèque	2 à 5 jours ouvrables	Un chèque par réclamation	Courrier; 2 à 5 jours ouvrables après la transaction	1-877-422-6487; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Johnson (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et le 20 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	Référez-vous à la trousse d'outils Johnson ou composez le 1-800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
Johnston Group	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-866-212-5644 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)

Guide de paiement des assureurs



Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
La Capitale / Beneva	24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf durant les périodes de maintenance	Chèque ou dépôt direct	Les paiements sont traités deux fois par mois	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Courrier	1-800-463-4856
La Corporation People	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Le prochain jour ouvrable	Par dépôt direct : le prochain jour ouvrable Par chèque : en moins de 5 jours ouvrables	Les relevés sont mis à la poste dans les 5 jours ouvrables	1-800-875-7982
LiUNA Local 183	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-240-2103
LiUNA Local 506	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-506-8841
Manion	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils Manion ou composez le 1-866-532-8999; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST
Manuvie	Lundi au vendredi de 5 h 30 à minuit et demi; samedi de 5 h 30 à 20 h; dimanche de 8 h à 22 h	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un dépôt par réclamation	Courriel ³ ; même jour que la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Manuvie pour les détails ou composez le 1-866-407-7878; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Régime d'assurance collective des chambres de commerce (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-800-294-4080 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
RWAM	Quotidiennement, de 6 h à minuit, heure de l'Est	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Par VEF, le lendemain de l'approbation	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	1-877-888-7926

Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Sécurité Indemnité	24 heures sur 24, 7 jours sur 7, excluant les périodes de maintenance	Chèque ou dépôt direct	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les fournisseurs doivent se connecter à leur profil électronique Sécurité Indemnité pour récupérer leurs relevés	1-888-513-4464; lundi au vendredi, de 7 h à 23 h
TELUS Adjudicare	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	3 à 10 jours ouvrables	Par dépôt direct : le prochain jour ouvrable Par chèque : en moins de 5 jours ouvrables	Les relevés sont mis à la poste dans un délai de 2 semaines	1-877-944-7100
Union Benefits	Le système traite les demandes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Aux 2 à 3 jours ouvrables	Les fournisseurs sont payés par chèque, aux 2 à 3 jours ouvrables	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-800-265-2568
UV Assurance	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois (le 1 ^{er} et le 16 ^e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	Pour des questions reliées aux réponses de l'assureur et à la couverture : 1-800-567-0988. Pour des questions reliées aux paiements et relevés : 1-866-240-7492 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h

¹ Les relevés d'Express Scripts Canada sont disponibles sur le site Web sécurisé : www.esccstatement.ca

² Les paiements sont émis uniquement au patient. Vous devez toujours soumettre une facture au patient.

³ Pour mettre à jour votre adresse courriel, soumettez-nous votre demande via la section Adresse courriel et coordonnées bancaires. Votre demande sera traitée dans un délai de 2 jours ouvrables.

* Toutes les heures sont en heure normale de l'Est



1-866-240-7492

TELUSSM Santé