



# Bienvenue au webinaire eRéclamations



# Panélistes



**Michel Charbonneau**

Directeur de comptes exécutif, TELUS Santé



**Marie-Claire Charlton**

Conseillère marketing principale, TELUS Santé



**Marie-Ève Guérette St-Amour**

Directrice régionale pour le Québec, Les diététistes du Canada





# Merci aux Diététistes du Canada

# Un mot de la part des Diététistes du Canada

## Projet visant à accroître la couverture des services de diététistes dans les régimes collectifs d'assurance maladie :

- Comité aviseur de membres aidé d'un consultant du domaine des assurances
- 6 actions priorisées, incluant des discussions avec TELUS Santé au sujet de l'ajout des diététistes au réseau eRéclamations
- Visitez le [www.dietetistes.ca/santedesemployes](http://www.dietetistes.ca/santedesemployes) pour plus d'information et toutes nos ressources
- Suivez les DC sur les réseaux sociaux ou abonnez-vous à notre infolettre hebdomadaire (+ de 7 000 abonnés) : <http://multibriefs.com/optin.php?doc>

### Optimisez-vous le soutien pour la nutrition dans votre régime d'assurance collective?

Il est peut-être temps de le faire! La nutrition devient un sujet d'actualité en assurance collective. Les employeurs avisés épousent la tendance croissante d'une meilleure nutrition comme moyen d'améliorer la santé et la productivité des employés – c'est bon pour les employés et les résultats financiers!

#### Pourquoi est-ce important d'inclure les services de nutrition dans votre régime?

##### Les problèmes de santé sont en hausse

- 44 % des Canadiens de plus de 20 ans souffrent d'au moins un problème de santé chronique
- 11 millions de Canadiens vivent avec le diabète ou le prédiabète
- Plus de 2,6 millions de Canadiens souffrent d'allergies alimentaires

##### Les employés veulent manger plus sainement

Les employés canadiens sont plus conscients de leurs choix alimentaires, gagnent plus intelligemment et optent plus que jamais pour une meilleure alimentation... mais les régimes d'assurance-maladie provinciaux n'offrent pas une couverture adéquate.

##### Les employeurs doivent gérer les coûts des soins de santé

- Une bonne nutrition améliore la santé et réduit les risques pour la santé pouvant entraîner des absences ou une forte consommation de médicaments sur ordonnance.
- Réduit les risques de diabète de type 2 et aide à sa gestion
- Améliore le poids, la tension artérielle et le taux de cholestérol
- Contrôle les problèmes digestifs et les allergies

#### Vos meilleurs choix pour des services de nutrition? Les diététistes... incontestablement.

##### SPÉCIALISATION

Les diététistes doivent réussir des examens universitaires et des examens d'agrément, suivre une formation pratique rigoureuse et s'engager à demeurer à la fine pointe de la recherche, des compétences et des techniques émergentes en matière d'alimentation, de nutrition et de santé.

##### RÉGLEMENTATION

Les diététistes sont les seuls professionnels en nutrition autorisés et réglementés dans chaque province du Canada. À l'instar des infirmiers et des physiothérapeutes, les diététistes détiennent un titre protégé. C'est-à-dire RD, Dt.P., DT. I. ou P.Dt., selon la province.

##### PROFESSIONNALISME

Les diététistes sont membres d'une association nationale qui fait la promotion du plus haut niveau de normes professionnelles par le biais d'une formation poussée, du partage des connaissances et d'une puissante base de données sur la nutrition fondée sur des données probantes – une ressource de pointe pour les professionnels en nutrition partout dans le monde.

#### Inclure les services des diététistes à votre régime est facile.

**Facile à ajouter...** Les services des diététistes peuvent facilement être ajoutés à votre régime d'assurance collective – il suffit de les demander à votre assureur!

**Facile à promouvoir...** Accédez à du matériel en ligne pour présenter les services des diététistes à vos employés.

- Facile à utiliser...**
- Les principales plateformes de remboursements directs couvrent les services des diététistes
  - Outil en ligne permettant aux employés de trouver une ou un diététiste au Canada

#### Faites le test...

- Optimisez-vous la couverture nutritionnelle de votre régime?
- Pourriez-vous réduire les coûts du régime en favorisant des choix plus sains?
- Offrez-vous les services de nutrition les plus fiables et les plus professionnels qui soient?

Si vous avez répondu « non » ou « Je ne sais pas » à l'une ou l'autre de ces questions...

**Discutez avec votre conseiller de l'ajout des services de diététistes à votre régime!**

Qu'est-ce  
qu'eRéclamations?

# Assureurs participants



D'autres assureurs à venir.

# Pourquoi utiliser eRéclamations?



## Économies importantes

Réduction de vos frais de débit et de crédit, car les clients ne paient que le montant non couvert par leur assureur.



## Plus de rendez-vous de suivi

Vos clients apprécieront le service de facturation directe, recommanderont vos services et reviendront sans doute vers vous.



## Promotion gratuite

Les professionnels de soins de la santé utilisant eRéclamations sont automatiquement répertoriés sur un outil de recherche accessible via les sites Web des assureurs.



## Clients satisfaits

Augmentation de la satisfaction et de la fidélité des clients en raison de moins grands déboursés de leur part.

Et c'est complètement  
**GRATUIT** pour vous et  
vos clients

Donc... qui paye?



Grâce à nos  
clients,  
22 000 arbres  
ont été sauvés  
en 2018 et 2019.

# Comment ça fonctionne?



## Aucun logiciel ou équipement requis

eRéclamations fonctionne avec la plupart des navigateurs Web. Tout ce dont vous avez besoin est d'une connexion Internet.



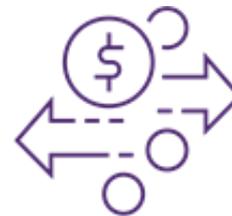
## Accès en temps réel

Recevez la plupart des réponses de l'assureur en quelques secondes.



## Confirmation de la couverture d'un client

Certains assureurs participants vous permettent de constater si un client est couvert avant de soumettre une demande.



## Remboursements par dépôt direct

Les assureurs remboursent vos services rapidement et en toute sécurité via la fonction de dépôt direct.

# Disponible depuis une intégration à plusieurs logiciels de gestion de pratique

**PARTENAIRES  
PRIVILÉGIÉS**



À venir bientôt



| Multi-location clinic management software |

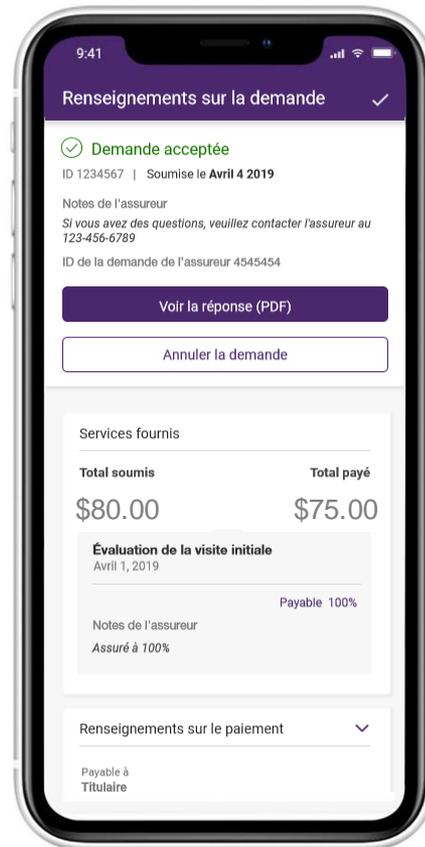


À venir bientôt



Disponible  
bientôt!

Profitez des  
avantages  
d'eRéclamations,  
sur une application  
mobile gratuite.





Nous traitons les informations personnelles sur la santé. La sécurité et la confidentialité sont au cœur de nos priorités. Nous respectons tous les règlements provinciaux et fédéraux en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.



# Démonstration

# Rapport d'indemnité

Accueil eRéclamations Contactez-nous

eRéclamations > Soumettre une réclamation ou voir vos transactions ID du fournisseur TELUS 3202737 MoeAdminFR Fin de session

Soumettre une demande ou voir vos transactions

[Entrée de la demande](#)
[Transactions actuelles](#)
[Transactions antérieures](#)
[Formulaires d'autorisation](#)
Foire aux questions 
 Manuel de l'utilisateur

 **Réclamation acceptée**

La réclamation a été acceptée et le paiement sera effectué auprès du prestataire de services.

Veillez consulter les notes des assureurs pour une explication détaillée des avantages. Il est recommandé de créer un fichier PDF pour vos fichiers en utilisant le bouton ci-dessous.

**Notes de l'assureur :**  
 SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, VEUILLEZ CONTACTER L'ASSUREUR AU 1-800-222-4444  
[Montrer plus de détails](#)

**Total payable à :** fournisseur de services

**Nom du bénéficiaire :** Moe-Diet

**Date de paiement prévue :** 2019-11-07

**Date du relevé :** 2019-11-06

**Identifiant de la compagnie d'assurance :** 9628

**Fournisseur de services:** Moe-Diet

**Adresse :** 2426 Ch. De Gaspé

**Compagnie d'assurance :** Simulated Adjudicator

**Police :** 123456

**Type de prestation:** Extended Health Care

**Membre assuré :** François Watson

**ID du titulaire :** 123456789

**Date de naissance :** 1965-12-12

**Nom du patient :** James Watson

**Date de naissance :** 1965-12-12

## Détails de votre réclamation

Lignes de la demande

Ligne	Date de service	Code de service	Montant soumis	Montant admissible	COB	Deductible	% Payable	Couvert par le plan	Note(s)
1	2019-10-25	7.SP.59.UN	\$85.00	\$74.00			100%	\$74.00	
								Total payé	\$74.00

Annuler et sortir

Enregistrer pour plus tard

Continuer



Amenez votre pratique  
à un autre niveau.  
Nous pouvons vous aider.

# Nous sommes là pour vous aider

## Ressources eRéclamations

- Vidéos de formation
- Guide de paiement pour les assureurs
- Conseils pour le rapprochement des paiements
- FAQ
- Trousse des assureurs

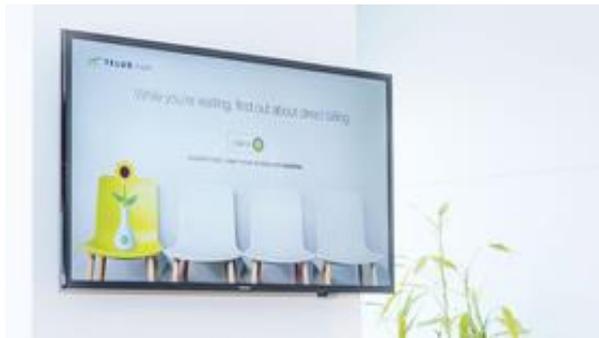


# Les clients peuvent vous trouver



Démarquez-vous.  
Plus de 100 recherches à chaque jour.

# Matériel promotionnel clé en main



Vous avez un écran d'affichage dans votre salle d'attente? Utilisez ces images donner de l'information sur eRéclamations.



Encouragez vos employés à parler de eRéclamations avec les clients, en plaçant cette carte pliante à la réception.



Publiez ces images et textes sur Facebook, Twitter ou tout autre réseau social pour stimuler vos affaires.

# En bref



**Sécurisé**



**Inscription et utilisation  
gratuites**



**Convivial**



**Visibilité accrue**



**Accès en temps réel,  
réponse rapide et dépôt  
direct**



**Augmentation des  
rendez-vous de suivi**



**Réduction de frais de  
cartes de crédit**

Découvrez pourquoi 91 % des professionnels de la santé utilisant eRéclamations le recommanderaient à leurs pairs.



“Nos clients sont ravis lorsqu’ils découvrent que nous pouvons facturer directement les compagnies d’assurance. Ils adorent ce service.” Alain Scheldeman, Co-fondateur & président - Action Sport Physio, Montréal, QC



# Questions?

Inscrivez-vous dès aujourd'hui – c'est gratuit.  
[telussante.com/ereclamations](https://telussante.com/ereclamations)

**Merci de votre  
participation!**

