



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Avantage Maximum (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-888-558-7609 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
Beneva	24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf durant les périodes de maintenance	Chèque ou dépôt direct	Les paiements sont traités deux fois par mois	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	1-888-235-0606
BPA	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés sont postés les 1er et 15 de chaque mois	1-800-867-5615
Canada Vie	Lundi au vendredi de 6 h 00 à minuit. Samedi et dimanche de 6 h 30 à 22 h, heure de l'Est	Chèque ou dépôt direct	1 fois par mois pour les chèques; une fois par semaine pour les dépôts directs	Paiements en blocs multiples	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	1-800-957-9777 lundi au vendredi 8 h à 19 h
Canada Vie - RSSFP (Régime de soins de santé de la fonction publique)	De 6 h à minuit, heure de l'Est, tous les jours.	Chèque ou dépôt direct	1 fois par mois pour les chèques; une fois par semaine pour les dépôts directs	Paiements en blocs multiples	Relevés électroniques disponibles sur le portail eRéclamations	1-855-415-4414 du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, heure locale de l'appelant.
Canadian Construction Workers Union (C.C.W.U.)	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-240-0047



1-866-240-7492

 **TELUS** Santé



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
CINUP (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-800-665-1234 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
Coughlin & associés ltée	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Dépôt direct	Aucun relevé n'est transmis	1-866-239-3366
Cowan (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5e et le 20e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	1-800-563-3274 lundi au vendredi de 8 h à 22 h samedi de 8 h à 17 h
Croix Bleue de l'Alberta - Adhérents à l'extérieur de l'Alberta et du Québec	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Les relevés ne sont pas émis, mais vous pouvez trouver un enregistrement des demandes que vous avez soumises pour une période donnée dans les fichiers de téléchargement eRéclamations	1-800-588-1195 lundi au vendredi 8:30 h à 17 h
Croix Bleue de l'Alberta (TELUS AdjudiCare) - Adhérents du Québec	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque et dépôt direct	Chèque : 1er et 16 du mois Dépôt direct : Le jour ouvrable suivant	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Les relevés ne sont pas émis, mais vous pouvez trouver un enregistrement des demandes que vous avez soumises pour une période donnée dans les fichiers de téléchargement eRéclamations	1-800-588-1195 lundi au vendredi 8:30 h à 17 h
Croix Bleue du Pacifique (TELUS Adjudicare)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chèque : 1er et 16 du mois Dépôt direct : le jour ouvrable suivant	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Relevés accompagnant les paiements envoyés par la poste. Les dépôts directs sont affichés dans le portail eRéclamations	1-866-366-0430



1-866-240-7492

 **TELUS** Santé



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
D.A. Townley	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque et dépôt direct	Chèque : 1er et 16 du mois Dépôt direct : Le jour ouvrable suivant	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Relevés accompagnant les paiements envoyés par la poste. Les dépôts directs sont affichés dans le portail eRéclamations	1-800-663-1356
Desjardins	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois (le 1er et le 16e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	Pour des questions reliées aux réponses de l'assureur et à la couverture : 1-800-463-7843 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h. Pour des questions reliées aux paiements et relevés : 1-866-240-7492 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h
Église Adventiste du Septième Jour au Canada (TELUS AdjudiCare)	24/7	Chèque et dépôt direct	Chèque : Le jour ouvrable suivant Dépôt direct : Le jour ouvrable suivant	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Un seul paiement pour toutes les demandes au cours de la même période de paiement	1-800-263-7868 Lundi au jeudi 8h30 à 16h30 ET
First Canadian (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-866-212-5644 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
GMS 49 et 50 (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5e et le 20e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	1-800-563-3274 24 heures sur 24 du lundi au samedi 12 h à 7 h le dimanche



1-866-240-7492

 **TELUS** Santé



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
GroupHEALTH	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils GroupHEALTH ou composez le 1-833-344-6944; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST
Groupe Major (TELUS AdjudiCare)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Cheque ou dépôt direct	2 à 6 jours ouvrables	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Poste (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	1-877-777-2055 lundi au vendredi 8h00 à 17h00
GroupSource	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils de GroupSource ou composez le 1-888-547-6947; lundi au vendredi de 7 h à 17 h, heure normale des Rocheuses (HNR)
Industrielle Alliance	Du lundi au vendredi: 6 h à minuit; samedi et dimanche: 6 h à 22 h	Chèque	2 à 5 jours ouvrables	Un chèque par réclamation	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	1-877-422-6487 lundi au vendredi 8 h à 17 h
Johnson (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5e et le 20e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques / site web ¹ ; même jour que le paiement	Référez-vous à la trousse d'outils Johnson ou composez le 1-800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
Johnston Group	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-866-212-5644 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)



1-866-240-7492



TELUS[™] Santé



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
La Corporation People	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Le prochain jour ouvrable	Par dépôt direct : le prochain jour ouvrable Par chèque : en moins de 5 jours ouvrables	Les relevés sont mis à la poste dans les 5 jours ouvrables	1-800-875-7982
L'Assurance vie Équitable du Canada	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Par depot direct	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; du lundi au vendredi	1-800-265-4556 8 h 15 à 19h, heure de l'Est
LiUNA Local 183	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-240-2103
LiUNA Local 506	Le système traite les demandes 24 heures sur 24 mais l'adjudication en temps réel n'est pas offerte pour le moment	Chèque	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-416-506-8841
Manion	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils Manion ou composez le 1-866-532-8999; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST



1-866-240-7492

 **TELUS** Santé



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Manuvie	Lundi au vendredi de 5 h 30 à minuit et demi; samedi de 5 h 30 à 20 h; dimanche de 8 h à 22 h	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un dépôt par réclamation	Courriel ² ; même jour que la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Manuvie pour les détails ou composez le 1-866-407-7878; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
ProBenefits	24/7	Chèque et dépôt direct	Le paiement est généralement envoyé dans les 3 et 10 jours ouvrables	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Relevés accompagnant les paiements envoyés par la poste. Les dépôts directs sont affichés dans le portail eRéclamations	1-800-375-3360
Régime d'assurance collective des chambres de commerce (Johnston Group)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group ou composez 1-800-294-4080 lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h (heure du Centre)
RWAM	Quotidiennement, de 6 h à minuit, heure de l'Est	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Par VEF, le lendemain de l'approbation	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	1-877-888-7926
Sécurité Indemnité	24 heures sur 24, 7 jours sur 7, excluant les périodes de maintenance	Chèque ou dépôt direct	Aux 2 semaines	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Les fournisseurs doivent se connecter à leur profil électronique Sécurité Indemnité pour récupérer leurs relevés	1-888-513-4464 lundi au vendredi 7 h à 23 h
Service d'assurance MDM	8 h 00 à 20 h 00 HE du lundi au vendredi	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations	1-800-838-1531, 8 h 00 à 20 h 00 HE du lundi au vendredi
Simply Benefits	Lundi au vendredi de 8 h à 17h	Depot direct	Chaque jour ouvrable	Par VEF, le dendemain de l'approbation	Courriel	1-877-815-7751 lundi au vendredi 8 h à 17h (HNP)



1-866-240-7492



TELUSTM Santé



Guide de paiement des assureurs



eRéclamations

Assureurs participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Teamster's National Benefit Plan (TELUS Adjudicare)	24/7	Chèque et dépôt direct	Chèque : 1er et 16 du mois Dépôt direct : Le jour ouvrable suivant	Un paiement par réclamation	Un seul paiement pour toutes les demandes au cours de la même période de paiement	Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 1-888-478-8111
TELUS Adjudicare	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chèque : 1er et 16 du mois Dépôt direct : Le jour ouvrable suivant	Un paiement pour toutes les demandes au cours de la même période	Les relevés électroniques sont affichés dans le portail eRéclamations, ils se trouvent sous le nom de l'assureur ou du tiers payeur particulier suivi de la mention (TELUS AdjudiCare). Si l'assureur ou le tiers payeur ne figure pas dans ce guide, ils n'offrent pas de relevés électroniques actuellement	1-877-944-7100
Union Benefits	Le système traite les demandes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Aux 2 à 3 jours ouvrables	Les fournisseurs sont payés par chèque, aux 2 à 3 jours ouvrables	Les relevés de paiements sont postés avec les chèques	1-800-265-2568
UV Assurance	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois (le 1er et le 16e jour)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Relevés électroniques disponible sur le portail eRéclamations; même jour que le paiement	Pour des questions reliées aux réponses de l'assureur et à la couverture : 1-800-567-0988. Pour des questions reliées aux paiements et relevés : 1-866-240-7492 du lundi au vendredi de 8 h à 20 h

¹ Les relevés d'Express Scripts Canada sont disponibles sur le site Web sécurisé : www.esccstatement.ca
² Pour mettre à jour votre adresse courriel, soumettez-nous votre demande via la section Adresse courriel et coordonnées bancaires. Votre demande sera traitée dans un délai de 2 jours ouvrables.
* Toutes les heures sont en heure normale de l'Est



1-866-240-7492

 **TELUS** Santé