



Guide d'utilisation

Organisations

© 2023 TELUS Solutions en santé SEC

TELUS Solutions en santé SEC est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Version : r1 V1.2

Édition : 26/04/2023

AVIS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

© 2006-2023 TELUS Solutions en santé SEC

Tous droits réservés. L'information fournie dans le présent document est exclusive et confidentielle. Aucune partie du document ne peut être distribuée, reproduite, enregistrée dans un système de stockage d'informations ni transmise sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit (par voie électronique, mécanique, y compris l'enregistrement ou autrement) sans l'autorisation écrite formelle de TELUS Solutions en santé SEC.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Le présent document, ainsi que le logiciel qui y est décrit, est fourni sous licence et ne peut être utilisé ou reproduit que conformément aux termes de cette licence. TELUS Solutions en santé SEC ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie explicite ou implicite quant au contenu du document, et décline toute responsabilité concernant des dommages éventuels qui pourraient découler d'une mauvaise utilisation du logiciel ou du non-respect des procédures et du mode d'utilisation énoncés aux présentes.

En outre, TELUS Solutions en santé SEC se réserve le droit de modifier le logiciel ainsi qu'une partie ou la totalité du présent document en tout temps et sans aucun préavis.

RÉVISIONS

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis et ne représente aucun engagement de la part de TELUS Solutions en santé SEC. Le présent document peut être mis à jour, au besoin, afin de refléter la configuration la plus récente du logiciel, des procédures et du mode d'utilisation. Ces mises à jour peuvent découler de l'amélioration de la conception ou des requêtes des clients.

Advenant que ces changements aient une incidence sur la performance et l'utilisation du logiciel, les mesures nécessaires seront prises pour informer les utilisateurs de ces changements dans les plus brefs délais.

Table des matières

Table des matières	3
À propos des organisations	4
À propos de la hiérarchie	4
Lier une organisation à votre siège social	4
Dissocier une organisation	6



Chapitre 1

À propos des organisations

Ce document décrit comment, en tant que représentant du siège social, vous pouvez lier et dissocier des organisations.

À propos de la hiérarchie

La WSIB favorise les critères suivants de hiérarchie pour représenter les relations entre les fournisseurs :

- Les organisations ayant des rôles précis doivent être liées au moins à un fournisseur autorisé et peuvent l'être à plusieurs.
- Un fournisseur autorisé peut être lié à des organisations ayant des rôles précis.


Par exemple, un centre de services sociaux constitue une organisation qui peut avoir deux fournisseurs liés: un travailleur social et un conseiller.

Le tableau suivant énumère les associations obligatoires et facultatives pour les fournisseurs.

Type de fournisseur	Associations		Comment associer	Comment dissocier
	Obligatoires	Facultatives		
Fournisseurs	Aucune	Plusieurs organisations	Les associations sont demandées par l'organisation.	Les dissociations sont déclenchées par l'organisation; toutefois, les fournisseurs peuvent appeler TELUS Santé pour demander une dissociation.


Lier une organisation à votre siège social

Vous pouvez lier une organisation à votre siège social si, par exemple, votre siège social gère plusieurs sites. Répétez cette procédure pour chacune des organisations que vous souhaitez lier à votre siège social.

1. Depuis le portail des fournisseurs, cliquez sur le bouton Menu , puis sélectionnez **Organisations**.

La fenêtre **Organisations** s'affiche.

Organisations



Ajouter une organisation

Remarque : On peut aussi consulter le statut des demandes en attente depuis la page 'Ajouter une organisation'.

ABC Audiology Clinic [Dissocier](#)

Adresse
800 Bathurst Street, Toronto ON M5R 3M8
Canada

Numéros de contact
(travail) 555-555-5555

Fourn./clin. en santé auditive

Services
WSIB

Clinique d'audiologie ABC [Dissocier](#)

Adresse
500 Yonge Street, Toronto ON M4Y 1X9 Canada

Numéros de contact
(travail) 555-555-5555

Fourn./clin. en santé auditive

Services
WSIB

SergeHO [Dissocier](#)

Adresse
25 5033 Hurontario St, Mississauga ON L4Z 3X7
Canada

Numéros de contact
(travail) 416-145-3438 ext. 2348

Siège social

Services
WSIB

2. Cliquez sur le lien **Ajouter une organisation**.

La fenêtre **Associer à une organisation** s'affiche.

Associer à une organisation

Si votre clinique est l'une des multiples cliniques gérées par une administration centrale, vous pouvez créer un compte au siège et associer les cliniques à ce bureau, puis utiliser la tête bureau à facturer au nom des cliniques.


[Associer un siège social - manuel d'utilisation](#)

Associer à une organisation existante

Une organisation ne peut être associée qu'à un seul siège social

*Indique un champ obligatoire

*Nom de l'organisation

*ID du fournisseur TELUS 

Soumettre

Créer une organisation

Si votre organisation n'est pas déjà enregistrée, utilisez le [site d'inscription](#) / ajouter

Statut de la demande

Numéro de référence	Date de la demande	Nom de l'organisation	Statut
Aucune demande en attente			

Si vous avez des questions concernant votre demande, veuillez envoyer un courriel à l'adresse provider.mgmt@telus.com et inclure votre numéro de référence.

3. Saisissez le **nom de l'organisation** et le **numéro de fournisseur TELUS** de l'organisation que vous voulez associer.



Si l'organisation n'existe pas encore, cliquez sur le lien **Site Web d'inscription** pour l'enregistrer.

4. Cliquez sur le bouton **Soumettre**.

La fenêtre **Association demandée** s'affiche :

Association demandée


Votre demande d'association a été reçue et sera traitée d'ici 10 jours ouvrables.

Votre numéro de référence confirmant la demande est :**1094946**

Veuillez envoyer un courriel à l'adresse **provider.mgmt@telus.com** et inclure votre numéro de référence pour obtenir l'état d'avancement de votre demande si vous l'avez soumise il y a plus de 10 jours ouvrables. Les demandes d'état d'avancement transmises avant que X jours ouvrables se soient écoulées resteront sans réponse.


Imprimer cette page

Dissocier une organisation

1. Depuis le portail des fournisseurs, cliquez sur le bouton Menu , puis sélectionnez **Organisations**.

La fenêtre **Organisations** s'affiche.

Organisations



Ajouter une organisation

Remarque : On peut aussi consulter le statut des demandes en attente depuis la page 'Ajouter une organisation'.

ABC Audiology Clinic [Dissocier](#)

Adresse
800 Bathurst Street, Toronto ON M5R 3M8 Canada

Numéros de contact
(travail) 555-555-5555

Fourn./clin. en santé auditive

Services
WSIB

Clinique d'audiologie ABC [Dissocier](#)

Adresse
500 Yonge Street, Toronto ON M4Y 1X9 Canada

Numéros de contact
(travail) 555-555-5555

Fourn./clin. en santé auditive

Services
WSIB

SergeHO [Dissocier](#)

Adresse
25 5033 Hurontario St, Mississauga ON L4Z 3X7 Canada

Numéros de contact
(travail) 416-145-3438 ext. 2348

Siège social

Services
WSIB

2. Cliquez sur le lien **Dissocier** à côté de l'organisation que vous voulez dissocier.

La boîte de dialogue **Dissocier une organisation** s'affiche.

Dissocier une organisation

Si vous continuez, votre lien avec l'organisation suivante sera supprimé à la date indiquée.

ABC Audiology Clinic
800 Bathurst Street, Toronto ON M5R 3M8 Canada

OK **Annuler**

3. Cliquez sur **OK**.

L'organisation est dissociée du siège social.



© 2023 TELUS

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

