



## Guide d'utilisation

### Coordonnées bancaires

© 2023 TELUS Solutions en santé SEC

TELUS Solutions en santé SEC est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Version : r1 V1.2

Édition : 26/04/2023

# AVIS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

© 2006-2023 TELUS Solutions en santé SEC

Tous droits réservés. L'information fournie dans le présent document est exclusive et confidentielle. Aucune partie du document ne peut être distribuée, reproduite, enregistrée dans un système de stockage d'informations ni transmise sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit (par voie électronique, mécanique, y compris l'enregistrement ou autrement) sans l'autorisation écrite formelle de TELUS Solutions en santé SEC.

## AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Le présent document, ainsi que le logiciel qui y est décrit, est fourni sous licence et ne peut être utilisé ou reproduit que conformément aux termes de cette licence. TELUS Solutions en santé SEC ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie explicite ou implicite quant au contenu du document, et décline toute responsabilité concernant des dommages éventuels qui pourraient découler d'une mauvaise utilisation du logiciel ou du non-respect des procédures et du mode d'utilisation énoncés aux présentes.

En outre, TELUS Solutions en santé SEC se réserve le droit de modifier le logiciel ainsi qu'une partie ou la totalité du présent document en tout temps et sans aucun préavis.

## RÉVISIONS

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis et ne représente aucun engagement de la part de TELUS Solutions en santé SEC. Le présent document peut être mis à jour, au besoin, afin de refléter la configuration la plus récente du logiciel, des procédures et du mode d'utilisation. Ces mises à jour peuvent découler de l'amélioration de la conception ou des requêtes des clients.

Advenant que ces changements aient une incidence sur la performance et l'utilisation du logiciel, les mesures nécessaires seront prises pour informer les utilisateurs de ces changements dans les plus brefs délais.

# Table des matières

<b>Table des matières</b>	<b>3</b>
<b>Gestion des coordonnées bancaires</b>	<b>4</b>
Un aperçu du processus relatif aux renseignements bancaires	4
<b>Accéder à l'application Coordonnées bancaires</b>	<b>5</b>
<b>Coordonnées bancaires</b>	<b>6</b>
Types de comptes	7
Emplacements de service	8
Tâches	8
Entente légale pour les coordonnées bancaires	9
Aucun compte bancaire enregistré	11
Modifier les coordonnées	13
Ajouter un compte bancaire	14
Statuts de compte	18
Confirmer un dépôt	20
Associer des emplacements	24
Dépôt direct terminé	26
Modifier un compte bancaire	28
Supprimer un compte bancaire	29
<b>Messages</b>	<b>30</b>
Un compte a été rejeté.	30
Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.	30
Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil {service}.	31
Aucune adresse courriel n'est au dossier.	32
Votre compte doit être vérifié dans les 7 jours ouvrables suivant la soumission des modifications.	32
Impossible de confirmer le compte.	32
Une nouvelle entente légale doit être acceptée pour accéder à votre compte.	32
Sélectionner le lien Adresse courriel et coordonnées bancaires pour vérifier les informations et prendre les mesures appropriées.	32
<b>Messages d'erreur</b>	<b>33</b>
Erreur : Données du compte	33
Erreur : Format d'adresse courriel	33
Avertissement : Mise à jour du profil en cours	34



# Chapitre 1

## Gestion des coordonnées bancaires

---

Certaines compagnies d'assurance prennent en charge le dépôt direct des remboursements dans les comptes bancaires des fournisseurs. L'application **Coordonnées bancaires et courriel** permet aux fournisseurs inscrits de saisir ou de modifier les coordonnées bancaires et l'adresse courriel de la personne-ressource qui ont été fournies à TELUS Santé.

L'application **Coordonnées bancaires et courriel** est une application intégrée au Portail des fournisseurs qui vous permet, en tant que fournisseur, de modifier les renseignements que TELUS Santé utilise pour vos transactions bancaires. Vous pouvez utiliser cette documentation pour apprendre comment :

- ajouter ou modifier des renseignements relatifs à votre compte bancaire
- confirmer un dépôt en cents
- modifier vos coordonnées, y compris votre adresse courriel
- sélectionner le compte bancaire utilisé par chacun des emplacements associés à un fournisseur

Le fait de fournir des renseignements bancaires aux fins du dépôt direct nous permet d'effectuer des paiements directement dans votre compte bancaire au moyen d'un transfert électronique de fonds (TEF) comme un dépôt direct. Vous devez détenir un compte auprès d'une institution financière enregistrée au Canada.

## Un aperçu du processus relatif aux renseignements bancaires

Votre demande d'ajout ou de modification de renseignements relatifs à votre compte bancaire sera envoyée à TELUS Santé aux fins de vérification. Si nous avons des questions concernant votre demande, nous communiquerons avec vous directement.

Voici les étapes de ce processus d'activation :

- **Vous fournissez** les renseignements concernant votre compte bancaire : vous devez soumettre un chèque annulé ou un formulaire bancaire.
- **Nous déposons** un petit montant à votre compte bancaire.

- **Votre banque consigne** les renseignements relatifs au dépôt, puis communique avec TELUS Santé.
- **Nous validons** les données de votre compte.
- **Vous confirmez** les renseignements relatifs au dépôt, soit le montant et le numéro de transaction.
- **Nous activons** votre compte.

## Accéder à l'application Coordonnées bancaires

1. À partir du Portail des fournisseurs, cliquez sur le bouton Menu , puis cliquez sur **Adresse courriel et coordonnées bancaires**.

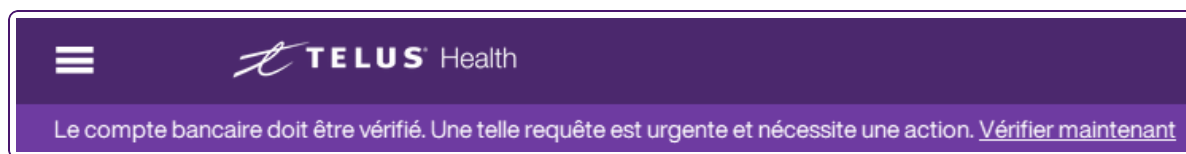
La page **Coordonnées bancaires** s'affiche.

Si vous n'avez pas encore configuré votre adresse courriel et vos coordonnées bancaires, le message suivant s'affichera sous la bannière.



Pour plus d'informations sur l'ajout d'un compte bancaire, voir "[Ajouter un compte bancaire](#)" ([page 14](#)).

Si vous avez configuré un compte bancaire, mais que vous devez le vérifier, le message suivant s'affiche.



2. Pour plus d'informations sur la vérification d'un compte bancaire, voir "[Confirmer un dépôt](#)" ([page 20](#)).



# Chapitre 2

## Coordonnées bancaires

La page **Coordonnées bancaires** affiche vos renseignements bancaires s'ils ont été définis.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

[Manuel d'utilisation du dépôt direct](#)

#### Dépôt direct

Instructions ⓘ ✎

##### Renseignements du compte

Numéro de transit 00131  
No. de l'institution bancaire 0010  
Numéro de compte \*\*\*\*\*3456

##### Association de compte

Emplacements	WSIB	eClaims
34 ONTARIO WAY NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA	✓	✓
WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA		✓

[Ajouter un compte](#)

### Profil

Nom du fournisseur : Fabulous You Physio  
ID du fournisseur TELUS : 8679

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Adresse : WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA  
Numéro de téléphone : 416-222-4242

	Dépôt direct	ID(s) de service
WSIB	✓	8103
eClaims	✓	8103

### Fournisseurs associés

Nom du fournisseur : Sarah Hassan  
ID du fournisseur TELUS : 2028524  
Service(s) : eClaims, WSIB

Rôle : Acuponcteur  
Émetteur de licence : College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of Ontario  
License # : 123456

Nom du fournisseur : JAMES STONE  
ID du fournisseur TELUS : 7836  
Service(s) : eClaims

Rôle : Physiothérapeute  
Émetteur de licence : College of Physiotherapists of Ontario  
License # : N890

Si vous êtes inscrit au service eRéclamations en tant qu'utilisateur du siège social, vous pouvez consulter votre adresse, vos coordonnées et tous les renseignements bancaires que vous avez configurés. Le nombre d'organisations associées et liées est présenté, mais les détails ne le sont pas :

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

Manuel d'utilisation du dépôt direct

**Dépôt direct** Instructions ?

**Renseignements du compte**

Numéro de transit : 80010  
No. de l'institution bancaire : 815  
Numéro de compte : \*\*\*\*\*5656

**Association de compte**

**Emplacements** WSIB

123 MAIN STREET MONTREAL QC H4A 1K1 CANADA ✓

[Ajouter un compte](#)

### Profil

Nom du siège social : TTT Head Office

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : Mark Manager  
Adresse courriel : lesiegenegold@gmail.com

### Emplacements

Adresse : 123 MAIN STREET MONTREAL ADRESSE POSTALE  
QC H4A 1K1 CANADA  
Numéro de téléphone : 555-555-5555

**Dépôt direct**

WSIB ✓

### Organisations associées (14)

Les renseignements bancaires des organisations associées sont affichés et gérés par l'organisation.  
Les emplacements associés peuvent toujours être sélectionnés pour recevoir les paiements



Cliquez sur le lien Instructions ? pour afficher plus de renseignements sur cette fenêtre.

## Types de comptes

Trois types de comptes sont offerts (en fonction des services fournis par le fournisseur).

Compte	Description
Compte par défaut.	Choisissez cette option si vous souhaitez que tous les assureurs utilisent le même compte pour toutes les transactions, auquel cas vous n'avez pas à créer d'autres comptes. Vous pouvez également choisir cette option pour créer un compte utilisé par tous les assureurs sauf ceux qui ont leur propre compte, comme les assureurs de la WSIB.
WSIB	Cette option n'est offerte qu'aux fournisseurs inscrits pour accéder aux services électroniques de la WSIB.
eRéclamations	Cette option s'applique à toutes les provinces. Le produit eRéclamations permet aux professionnels de Allied Healthcare de soumettre par voie électronique des demandes de soins de santé complémentaires aux compagnies d'assurance privées participantes. Remplissez cette section si vous êtes inscrit pour accéder au service eRéclamations.

## Emplacements de service

Tous les comptes bancaires doivent être associés à au moins un emplacement de service. Les organisations et les sièges sociaux ne peuvent avoir qu'un seul compte bancaire actif par type de service. Les fournisseurs WSIB indépendants peuvent avoir autant de comptes bancaires que d'adresses (adresses personnelles de services professionnels et adresses de cliniques associées) et de services. Les fournisseurs eRéclamations indépendants ne peuvent avoir qu'un seul compte bancaire pour toutes les adresses. Autrement dit, pour chaque emplacement (à noter que chaque organisation ne peut avoir qu'un emplacement, et les fournisseurs, plus d'un), il peut y avoir au plus un compte pour la WSIB et un compte partagé, utilisé par toutes les adresses pour eRéclamations.

## Tâches

Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez effectuer à partir de cette fenêtre.

Pour plus de renseignements...	Voir...
Ajouter un compte bancaire	"Ajouter un compte bancaire" ( <a href="#">page 14</a> )
Confirmer un dépôt	"Confirmer un dépôt" ( <a href="#">page 20</a> )
Ajouter des renseignements relatifs à un compte bancaire	"Ajouter un compte bancaire" ( <a href="#">page 14</a> )
Supprimer un compte bancaire	"Supprimer un compte bancaire" ( <a href="#">page 29</a> )



## Entente légale pour les coordonnées bancaires

Si vous n'avez jamais signé l'Entente de fournisseur, vous pourriez devoir le faire après avoir cliqué sur le lien **Adresse courriel et coordonnées bancaires**.

**ENTENTE DE FOURNISSEUR – Demandes de règlement en ligne et CSPAAT**

ENTENTE conclue entre TELUS Solutions en santé Inc. (« **TELUS** »), et le Fournisseur CSPAAT, le Fournisseur organisationnel, le Fournisseur associé ou le Fournisseur indépendant soussigné de fournitures ou de services de soins de santé, selon le cas et selon le sens conféré à ces expressions ci-dessous ainsi que dans le cadre du processus d'inscription (le « **Fournisseur** »). « **Vous** » désigne aux présentes la personne physique ou morale qui utilise les Services ou qui en bénéficie, selon le cas.

**PRÉAMBULE**

A. Attendu que TELUS est propriétaire et prestataire d'une solution (les « **Services** ») actuellement composée d'un portail web accessible par Internet (le « **Portail** »), ou d'une interface de programmation (« **API** »), d'une application mobile (l'« **Application** ») qui peut être installée sur un seul appareil mobile et utilisée par le Fournisseur ainsi que des systèmes associés visant l'inscription des fournisseurs, la saisie, la transmission et le traitement de demandes de règlement pour services de soins de santé (les « **Demandes de règlement** ») ainsi que la prestation de services connexes, le cas échéant, (collectivement appelés les « **Services** »), destinés à toute partie qui acquitte des demandes de règlement pour soins de santé ou qui gère des régimes de soins de santé, comme une compagnie d'assurance ou une commission des accidents du travail, un administrateur tiers ou encore un organisme gouvernemental (les « **Payeurs** »);

B. que TELUS partage les Données de fournisseur obtenues des Fournisseurs avec les Payeurs qui ont conclu avec TELUS une entente visant le partage des Données de fournisseur;

C. que les Payeurs qui administrent et commercialisent des régimes de soins de santé complémentaires ont conclu avec TELUS une entente relative aux Services visant la saisie des Demandes de règlement électroniques à partir des points de service des Fournisseurs; et

D. que le Fournisseur souhaite utiliser les Services et, s'il est un Fournisseur organisationnel, souhaite accorder l'accès aux Services à ses Fournisseurs associés, conformément aux modalités et conditions énoncées ci-après.

POUR CES MOTIFS, en échange d'une contrepartie appropriée et à titre onéreux dont les présentes confirment la réception et le caractère suffisant, les parties conviennent de ce qui suit.

Imprimer

Sauter cette étape pour le moment

Continuer

Si vous cliquez sur le bouton **Sauter cette étape pour le moment**, vous serez dirigé vers la page **Coordonnées bancaires**, mais le bouton **Ajouter un compte** sera désactivé, et vous ne serez pas en mesure d'ajouter ni de modifier de comptes. Vous pourrez cliquer sur le bouton **Entente légale**, qui vous donnera une autre chance d'accepter l'entente.

**Coordonnées bancaires**

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 Manuel d'utilisation du dépôt direct

 **Action requise : Accepter les termes de l'entente légale sur le TEF**

Pour **activer** les paramètres du compte, sélectionnez le bouton Entente légale afin d'ouvrir le document et accepter les modalités.

**Entente légale**

Dépôt direct - Profil courant

Instructions ?

**Profil**

Nom du fournisseur : Betty Bom

ID du fournisseur TELUS : 62649

**Coordonnées**

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : Betty Bom

Numéro de téléphone : 416-222-1933

Adresse courriel : alex.sitiugin@telus.com 

**Emplacements**

Adresse : 4000 STE CATHERINE STF  
102 MONTREAL QC H3Z 1

Numéro de téléphone : 555-555-5555

## Signer l'entente légale

1. Sur la page **Coordonnées bancaires**, cliquez sur le bouton **Entente légale**.

**ENTENTE DE FOURNISSEUR – Demandes de règlement en ligne et CSPAAT**

ENTENTE conclue entre TELUS Solutions en santé Inc. (« **TELUS** »), et le Fournisseur CSPAAT, le Fournisseur organisationnel, le Fournisseur associé ou le Fournisseur indépendant soussigné de fournitures ou de services de soins de santé, selon le cas et selon le sens conféré à ces expressions ci-dessous ainsi que dans le cadre du processus d'inscription (le « **Fournisseur** »). « **Vous** » désigne aux présentes la personne physique ou morale qui utilise les Services ou qui en bénéficie, selon le cas.

**PRÉAMBULE**

A. Attendu que TELUS est propriétaire et prestataire d'une solution (les « **Services** ») actuellement composée d'un portail web accessible par Internet (le « **Portail** »), ou d'une interface de programmation (« **API** »), d'une application mobile (l'« **Application** ») qui peut être installée sur un seul appareil mobile et utilisée par le Fournisseur ainsi que des systèmes associés visant l'inscription des fournisseurs, la saisie, la transmission et le traitement de demandes de règlement pour services de soins de santé (les « **Demandes de règlement** ») ainsi que la prestation de services connexes, le cas échéant, (collectivement appelés les « **Services** »), destinés à toute partie qui acquitte des demandes de règlement pour soins de santé ou qui gère des régimes de soins de santé, comme une compagnie d'assurance ou une commission des accidents du travail, un administrateur tiers ou encore un organisme gouvernemental (les « **Payeurs** »);

B. que TELUS partage les Données de fournisseur obtenues des Fournisseurs avec les Payeurs qui ont conclu avec TELUS une entente visant le partage des Données de fournisseur;

C. que les Payeurs qui administrent et commercialisent des régimes de soins de santé complémentaires ont conclu avec TELUS une entente relative aux Services visant la saisie des Demandes de règlement électroniques à partir des points de service des Fournisseurs; et

D. que le Fournisseur souhaite utiliser les Services et, s'il est un Fournisseur organisationnel, souhaite accorder l'accès aux Services à ses Fournisseurs associés, conformément aux modalités et conditions énoncées ci-après.

**POUR CES MOTIFS, en échange d'une contrepartie appropriée et à titre onéreux dont les présentes confirment la réception et le caractère suffisant, les parties conviennent de ce qui suit.**

Imprimer

Sauter cette étape pour le moment

Continuer

2. Examinez l'entente légale.
3. Cochez la case **J'accepte**, puis cliquez sur le bouton **Continuer**.

## Aucun compte bancaire enregistré

Si vous n'avez aucune coordonnée bancaire enregistrée auprès de TELUS Santé, vous verrez un bouton **Ajouter un compte**. Les instructions sont spécifiques au cas de figure où aucun compte n'est enregistré. Pour de plus amples renseignements sur les messages possibles, voir "**Messages**" (page 30)

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

[Manuel d'utilisation du dépôt direct](#)

#### Dépôt direct

Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.

[Ajouter un compte](#)

### Profil

Nom du fournisseur : TTT Medical  
ID du fournisseur TELUS : 200131432

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : Molly Manager  
Adresse courriel : test@test.com

### Emplacements

Adresse : 4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE  
102 MONTREAL QC H3Z 1P1 CANADA  
Numéro de téléphone : 555-555-5555

Dépôt direct		ID(s) de service
WSIB	AUCUN	2123732
eClaims	✓	2123732

### Fournisseurs associés

Nom du fournisseur : Ursula Urologist  
ID du fournisseur : 200125114

Nom du fournisseur : Frank Physiotherapist  
ID du fournisseur : 200125117

Si vous êtes un utilisateur dans un siège social, vous pouvez consulter votre adresse, vos coordonnées et tous les renseignements relatifs aux TEF que vous avez configurés. Vous trouverez le nombre d'organisations associées, sans toutefois voir les détails sur celles-ci. Cette image s'applique uniquement aux services WSIB.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

[Manuel d'utilisation du dépôt direct](#)

#### Dépôt direct

Il n'existe aucune inscription de comptes aux fins de dépôt direct.

[Ajouter un compte](#)

### Profil

Nom du fournisseur : TTT Medical  
ID du fournisseur TELUS : 200131432

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : Molly Manager  
Adresse courriel : mollymanager@test.com

### Emplacements

Adresse : 4000 STE CATHERINE STREET WEST  
SUITE 102 MONTREAL QC H3Z 1P1  
CANADA  
Numéro de téléphone : 555-555-5555

Dépôt direct		ID(s) de service
WSIB	AUCUN	2123732
eClaims	✓	2123732

### Organisations associées (10)

Les renseignements bancaires des organisations associées sont affichés et gérés par l'organisation.

Les emplacements associés peuvent toujours être sélectionnés pour recevoir les paiements

L'image suivante montre l'infobulle du profil telle qu'elle s'affiche avant l'ajout d'un compte.



Le dépôt direct est un mode de paiement pris en charge par les assureurs participants.

#### **Ajouter un compte**

Pour créer un nouveau compte de dépôt direct, sélectionner le bouton Ajouter un compte. Sélectionner le type de compte et remplir les champs obligatoires relatifs aux détails du compte.

#### **Modifier un compte**

Pour modifier les détails de votre compte de dépôt direct existant, sélectionner l'icône Modifier située au coin supérieur droit de la boîte de dialogue du compte.

Vous ne pouvez pas changer le type de compte lorsque vous modifiez un compte existant.

La modification d'un compte doit s'effectuer en 30 minutes, sinon la page ne sera plus accessible. Lorsque la modification est terminée, cliquer sur le bouton Soumettre.

#### **Supprimer un compte**

Vous pouvez supprimer un compte en attente en sélectionnant l'icône X. Le cas échéant, les informations relatives à votre compte précédent seront restaurées.

Pour supprimer un compte actif, veuillez appeler le service à la clientèle de TELUS Santé au numéro suivant : 1-866-240-7492.

Des informations plus détaillées sur l'ajout ou la modification d'un compte sont fournies dans le Manuel d'utilisation relatif au dépôt direct.

## Modifier les coordonnées

Vous pouvez mettre à jour ou ajouter les coordonnées que vous souhaitez utiliser pour la correspondance bancaire.

1. Cliquez sur le bouton Modifier .

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions.  
Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 Manuel d'utilisation du dépôt direct

#### Dépôt direct - Profil courant

Type de compte : CSPAAT  
Numéro de transit : 45454  
No. de l'institution bancaire : 455  
Numéro de compte : \*\*\*\*\*4545

Type de compte : eRéclamations  
Numéro de transit : 74747  
No. de l'institution bancaire : 747  
Numéro de compte : \*\*\*\*\*7474

### Profil

Nom du fournisseur : REHAB UCD  
JD du fournisseur : 8679

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : LIN BRAD  
Numéro de téléphone : 416-222-4242  
Adresse courriel : vladislava.dmitrenko@telus.com

Nouvelle adresse courriel \*

Confirmer l'adresse courriel \*


  
  

Annuler

Soumettre

2. Modifiez les renseignements.
3. Cliquez sur le bouton **Soumettre**.


# Ajouter un compte bancaire

1. Depuis le portail des fournisseurs, cliquez sur le bouton Menu , puis sélectionnez **Coordonnées bancaires**.

La fenêtre **Coordonnées bancaires** s'affiche. Son apparence dépend du fait qu'un compte existe ou que vous créez votre premier compte.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 Manuel d'utilisation du dépôt direct

**Dépôt direct** Instructions ?

**Renseignements du compte**  
Numéro de transit 00131  
No. de l'institution bancaire 0010  
Numéro de compte \*\*\*\*\*3456

**Association de compte**

Emplacements	WSIB	eClaims
34 ONTARIO WAY NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA	✓	✓
WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA		

Ajouter un compte

### Profil

Nom du fournisseur : Fabulous You Physio  
ID du fournisseur TELUS : 8679

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Adresse : WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA  
Numéro de téléphone : 416-222-4242

	Dépôt direct	ID(s) de service
WSIB	✓	8103
eClaims	✓	8103

### Fournisseurs associés

Nom du fournisseur : Sarah Hassan  
ID du fournisseur TELUS : 2028524  
Service(s) : eClaims, WSIB

Role : Acupuncteur  
Émetteur de licence : College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of Ontario  
License # : 123456

Nom du fournisseur : JAMES STONE  
ID du fournisseur TELUS : 7836  
Service(s) : eClaims

Role : Physiothérapeute  
Émetteur de licence : College of Physiotherapists of Ontario  
License # : N890

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 Manuel d'utilisation du dépôt direct

**Dépôt direct** Instructions ?

Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.

Ajouter un compte

2. Cliquez sur le bouton **Ajouter un compte**.

Une deuxième fenêtre **Coordonnées bancaires** s'affiche. Cette fenêtre contient la section **Dépôt direct - Nouveau compte**.


Dépôt direct - Nouveau compte

Instructions ?

Étape 1 Détails du compte

\* Indique un champ obligatoire

\* Numéro de transit



\* No. de l'institution bancaire

\* Numéro de compte

\* Chèque ?

Parcourir..

Aucun fichier sélectionné.

Image numérisée


Annuler

Next

3. Dans le champ **Numéro de transit**, saisissez votre numéro de domiciliation à cinq chiffres.

Votre banque peut également se reporter à ce numéro comme numéro de succursale.

Pour vous aider à localiser votre **numéro de transit**, votre **numéro d'institution bancaire** et

votre **numéro de compte**, cliquez sur le bouton Chèque  pour afficher l'image d'un exemple de chèque générique qui illustre la position du numéro de transit, du numéro de banque et du numéro de compte. Si vous effectuez vos opérations bancaires avec TD Canada Trust, excluez le numéro de désignation à 4 chiffres qui précède votre numéro de compte à 7 chiffres.

4. Dans le champ **Numéro de l'institution bancaire**, saisissez votre numéro de banque à trois chiffres.

Votre banque peut également se reporter à ce numéro comme numéro d'institution.

5. Dans le champ **Numéro de compte**, saisissez le numéro de votre compte-chèques ou de votre compte d'épargne.

Ce numéro comporte jusqu'à 12 chiffres. Si vous effectuez vos opérations bancaires avec TD Canada Trust, excluez le numéro de désignation à 4 chiffres qui précède votre numéro de compte à 7 chiffres.

6. Cliquez sur le bouton **Parcourir** à droite du champ **Chèque**, puis sélectionnez une image lisible d'un chèque annulé ou d'un formulaire bancaire de tout type de compte bancaire.

Les types de fichiers suivants sont pris en charge : .pdf, .doc, .docx, .jpg, .gif, .bmp et .png. Le nom du fichier de l'image doit contenir uniquement des caractères alphanumériques et sa taille ne doit pas dépasser 5 Mo. Votre demande ne sera pas traitée si un chèque ou un formulaire bancaire annulé n'est pas téléversé.

7. Cliquer sur **Suivant**.

Une troisième fenêtre **Coordonnées bancaires** s'affiche. Cette fenêtre contient la section Étape 2 **Vérification du compte**.

## Dépôt direct - Nouveau compte

### Étape 2 Vérification du compte

#### Prochaines étapes

Une fois vos informations bancaires soumises, un petit montant en espèces est déposé dans votre compte bancaire. Cela peut prendre jusqu'à 48 heures pour que le dépôt apparaisse dans l'historique des transactions de votre compte.

Vérifiez si un code de transaction ayant le préfixe TELUSC\*\*\*\*\* s'affiche dans votre historique des transactions.

Notez le montant du dépôt et le code de la transaction, puis retournez à cette page.

Annuler

Soumettre



8. 7. Passez en revue le texte, puis cliquez sur **Soumettre**.

Le panneau de validation du compte en cours s'affiche.

Dépôt direct - Nouveau compte

Instructions ?

Statut: Compte en attente de validation ?

Renseignements du compte

Numéro de transit : 56564

No. de l'institution bancaire : 565

Numéro de compte : \*\*\*\*\*4545

Numéro de confirmation : TELUSC\*\*\*\*\*

Ajouter un compte

Dans l'heure qui suit, vous devriez recevoir un courriel de TELUS confirmant que vous avez fourni les renseignements relatifs à votre compte. Ce courriel vous indique également les prochaines étapes.

Un courriel de confirmation est envoyé une fois que le dépôt a été consigné par votre banque. Des courriels de rappel seront également envoyés après trois et six jours ouvrables. Jusqu'à 48 heures après la configuration du compte, une notification s'affiche sur la page d'accueil indiquant la date limite pour terminer la transaction en cents. Si vous ne confirmez pas le dépôt dans les sept jours ouvrables suivant la réception du courriel de TELUS, le compte sera marqué comme étant expiré, et vous devrez recommencer ce processus.

## Mon profil

Gérer les détails de votre profil en utilisant les liens suivants.



### Action requise : Adresse courriel et coordonnées bancaires

Une nouvelle entente légale doit être acceptée pour accéder à votre compte.  
Aucune adresse courriel n'est au dossier.

Sélectionner le lien Adresse courriel et coordonnées bancaires pour vérifier les informations et prendre les mesures appropriées.

[Adresse courriel et coordonnées bancaires](#) ➤

[Modifier le mot de passe](#) ➤

[Autres modifications à mon profil](#) ➤

[Associer à un siège social](#) ➤

WSIB seulement

[Fusion de comptes](#) ➤

WSIB seulement

## Statuts de compte

Un compte peut être activé ou inactif.

- Les comptes activés ont un fond blanc.
- Les comptes inactifs ont un fond gris, et la ligne supérieure du texte décrit toujours le statut à l'aide d'un des statuts suivants :
  - Compte en attente de validation
  - Compte en attente de confirmation
  - Expiré

Voici un exemple de compte inactif.

**Statut: Compte en attente de validation** ?

Renseignements du compte

Numéro de transit : 56564

No. de l'institution bancaire : 565

Numéro de compte : \*\*\*\*\*4545

Numéro de confirmation : TELUSC\*\*\*\*\*

Si un compte est en attente de validation (sur fond gris), voici votre prochaine action :

- Ne rien faire (attendez que TELUS Santé valide les renseignements relatifs au compte)

Autres actions possibles :

- Modifier le compte – voir "Modifier un compte bancaire" ([page 28](#)).
- Supprimer le compte – voir "Supprimer un compte bancaire" ([page 29](#)).
- Ajouter un autre compte – voir "Statuts de compte" ([page 18](#))

**Dépôt direct - En attente** Instructions ?

**Statut: Compte en attente de confirmation** ?

Renseignements du compte

Numéro de transit : 56564

No. de l'institution bancaire : 565

Numéro de compte : \*\*\*\*\*4545

Numéro de confirmation : TELUSC\*\*\*\*\*

Confirmer le dépôt pour activer le compte

Confirmer le dépôt

Si un compte est en attente de confirmation (sur fond gris), voici votre prochaine action :

- Confirmer le dépôt – voir "Confirmer un dépôt" ([page 20](#)).

Autres actions possibles :

- Modifier le compte – voir "Modifier un compte bancaire" ([page 28](#)).
- Supprimer le compte – voir "Supprimer un compte bancaire" ([page 29](#)).

- Ajouter un autre compte – voir "Statuts de compte" ([page 18](#))

### Renseignements du compte ?

Numéro de transit 80010  
No. de l'institution bancaire 815  
Numéro de compte \*\*\*\*\*5113

### Associations de comptes

Emplacements	WSIB	eClaims
4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTR...		✓

- Ne rien faire – le compte est prêt à recevoir les remboursements

Autres actions possibles :


- Modifier le compte – voir "Modifier un compte bancaire" ([page 28](#)).
- Supprimer le compte – voir "Supprimer un compte bancaire" ([page 29](#)).

## Confirmer un dépôt

Une fois que vous aurez fourni les renseignements relatifs à votre compte bancaire, TELUS Santé tentera de déposer un petit montant à votre compte; c'est ce qu'on appelle un dépôt en cents. (Le montant sera inférieur à un dollar, soit « seulement quelques cents ».) Lorsque TELUS est informé que le dépôt a été effectué, il met à jour le statut de votre compte : celui-ci indique que le compte est en attente de votre confirmation du dépôt. Cette procédure de notification peut prendre jusqu'à 48 heures.

**Dépôt direct - En attente**

Instructions ?

Statut: Compte en attente de confirmation ? 

Renseignements du compte

Numéro de transit : 56564

No. de l'institution bancaire : 565


Numéro de compte : \*\*\*\*\*4545

Numéro de confirmation : TELUSC\*\*\*\*\*

Confirmer le dépôt pour activer le compte

Confirmer le dépôt


Pour continuer, vous devez communiquer avec votre banque afin de déterminer le montant exact du dépôt ainsi que la confirmation associée à ce dépôt. Si vous utilisez des services bancaires en ligne, connectez-vous à votre compte bancaire et trouvez le dépôt dans votre historique des transactions. Si votre banque fournit un relevé imprimé, cherchez-y le dépôt.

1. À partir du Portail des fournisseurs, cliquez sur le bouton Menu , puis cliquez sur **Adresse courriel et coordonnées bancaires**.

La page **Coordonnées bancaires** s'affiche.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 Manuel d'utilisation du dépôt direct

#### Dépôt direct Instructions ?

##### Renseignements du compte

Numéro de transit 00131  
No. de l'institution bancaire 0010  
Numéro de compte \*\*\*\*\*3456

##### Association de compte

Emplacements	WSIB	eClaims
34 ONTARIO WAY NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA	✓	✓
WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA		✓

[Ajouter un compte](#)

### Profil

Nom du fournisseur : Fabulous You Physio  
ID du fournisseur TELUS : 8679

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Adresse : WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA  
Numéro de téléphone : 416-222-4242

	Dépôt direct	ID(s) de service
WSIB	✓	8103
eClaims	✓	8103

### Fournisseurs associés

Nom du fournisseur : Sarah Hassan  
ID du fournisseur TELUS : 2028524  
Service(s) : eClaims, WSIB

Rôle : Acupuncteur  
Émetteur de licence : College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of Ontario  
License # : 123456

Nom du fournisseur : JAMES STONE  
ID du fournisseur TELUS : 7836  
Service(s) : eClaims

Rôle : Physiothérapeute  
Émetteur de licence : College of Physiotherapists of Ontario  
License # : N890

2. Cliquez sur le bouton **Confirmer le dépôt**.
3. Dans le champ **Montant du dépôt**, tapez le montant qui a été déposé à votre compte.
4. Dans le champ **Code de transaction**, inscrivez les données de confirmation associées à votre dépôt.

5. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Dépôt direct - Confirmer le dépôt

Instructions ?

Étape 3 Confirmer le dépôt

\* Indique un champ obligatoire

Renseignements du compte

Type de compte : CSPAAT

Numéro de transit : 30800

No. de l'institution bancaire : 010

Numéro de compte : \*\*\*\*\*6621

Confirmer le dépôt pour activer

Montant du dépôt \*

Ex. : 0.57 ou .57

Code de transaction \*

TELUSC

?

Saisissez exactement neuf caractères dans le champ Code de transaction.

Vous pouvez voir un exemple en cliquant sur l'icône « ? » à côté du champ Code de transaction, ou consulter le manuel d'utilisation pour plus de détails.

Annuler

Suivant

Vous recevrez des courriels vous rappelant d'activer votre compte. Si vous n'activez pas votre compte dans les sept jours ouvrables suivant la réception du premier courriel de TELUS, votre compte sera marqué comme étant expiré.

## Associer des emplacements

Une fois que vous aurez configuré votre compte, on vous demandera d'indiquer les emplacements que vous souhaitez y associer. Tous les emplacements de la WSIB qui ne sont pas encore associés à un compte sont cochés par défaut. Vous devez décocher les emplacements que vous ne souhaitez pas associer au compte. Si un emplacement est déjà associé à un compte, sa case à cocher est désactivée pour tous les autres comptes. Pour changer le compte qui est associé à un emplacement, vous devez décocher la case de l'emplacement pour le compte auquel il est associé, puis la cocher pour le nouveau compte.

Pour les comptes eRéclamations, il y a une case à cocher pour tous les emplacements, pour chacun des comptes. Lorsque vous sélectionnez une case à cocher eRéclamations pour un compte en particulier, ce compte est utilisé pour les eRéclamations de tous les emplacements. Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs comptes pour les services eRéclamations.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 [Manuel d'utilisation du dépôt direct](#)

#### Dépôt direct - Associer des emplacements

[Instructions](#) 

##### Étape 4 Associer le compte à des emplacements

Indiquer les emplacements qui devraient utiliser le compte 1223456784545

Emplacements	WSIB	eClaims
200 FRONT ST W TORONTO ON M5V 3G1 CANADA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55 KING ST W KITCHENER ON N2G 4W1 CANADA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
200 FRONT ST. W. TORONTO ON M5V 3J1 CANADA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Terminé

1. Cochez la case correspondant aux emplacements et aux services que vous voulez associer au compte.
2. Cochez la case **Associer automatiquement des nouvelles adresses à ce compte**, le cas échéant.



3. Cliquez sur le bouton **Terminé**.

Si le compte n'est associé à aucun emplacement lorsque vous cliquez sur **Terminé**, on vous demandera de confirmer si vous souhaitez le supprimer ou continuer à le modifier.

### Compte bancaire non utilisé

Le compte \*\*\*\*\*4545 n'est plus associé à aucun emplacement.

Si vous continuez, il sera supprimé de votre liste de comptes bancaires.

---

Retour au modeContinuer et supprimer

Un compte ne peut pas être enregistré si aucun emplacement n'y est associé.

## Dépôt direct terminé

Une fois que l'activité de la transaction en cents a été confirmée, les renseignements relatifs au compte sont effectifs. Ils peuvent être modifiés ou supprimés au besoin.

L'image suivante montre l'écran qui s'affiche au moment de configurer le dépôt direct pour une organisation.

The screenshot shows the 'Dépôt direct' configuration screen for an organization. It is divided into two main sections: 'Coordonnées bancaires' and 'Profil'.

**Coordonnées bancaires:**

- Renseignements du compte:** Numéro de transit: 80010, No. de l'institution bancaire: 815, Numéro de compte: \*\*\*\*\*5113.
- Associations de comptes:** A table with columns 'Emplacements', 'WSIB', and 'eClaims'. The first row shows '4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTR...' with green checkmarks in the 'WSIB' and 'eClaims' columns.
- Ajouter un compte:** A green button at the bottom.

**Profil:**

- Nom du fournisseur:** Upton Clinic - 5553 MS Testing, **ID du fournisseur TELUS:** 200131432.
- Coordonnées:** Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante: Nom de la personne-ressource: Molly Manager, Adresse courriel: test@test.com.
- Emplacements:** Adresse: 4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTREAL QC H3Z 1P1 CANADA, Numéro de téléphone: 555-555-5555.
- Fournisseurs associés:** A table with columns 'Dépôt direct' and 'ID(s) de service'. It shows 'WSIB' with 'AUCUN' and '2123732', and 'eClaims' with a green checkmark and '2123732'.

L'image suivante montre l'écran qui s'affiche au moment de configurer le dépôt direct pour un siège social. Cette image s'applique uniquement aux services WSIB.

The screenshot shows the 'Dépôt direct' configuration screen for a social seat. It is divided into two main sections: 'Coordonnées bancaires' and 'Profil'.

**Coordonnées bancaires:**

- Renseignements du compte:** Numéro de transit: 80010, No. de l'institution bancaire: 815, Numéro de compte: \*\*\*\*\*5113.
- Associations de comptes:** A table with columns 'Emplacements', 'WSIB', and 'eClaims'. The first row shows '4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTR...' with green checkmarks in the 'WSIB' and 'eClaims' columns.
- Ajouter un compte:** A green button at the bottom.

**Profil:**

- Nom du siège social:** TTT Medical, **ID du fournisseur TELUS:** 200131432.
- Coordonnées:** Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante: Nom de la personne-ressource: Molly Manager, Adresse courriel: test@test.com.
- Emplacement:** Adresse: 4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTREAL QC H3Z 1P1 CANADA, Numéro de téléphone: 555-555-5555.
- Organisations associées (10):** A section with a note: 'Les renseignements bancaires des organisations associées sont affichés et gérés par l'organisation. Les emplacements associés peuvent toujours être sélectionnés pour recevoir les paiements.'

L'image suivante montre l'écran qui s'affiche au moment de configurer le dépôt direct pour un fournisseur.

Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

Manuel d'utilisation du dépôt direct

Dépôt direct

Instructions

Renseignements du compte

Numéro de transit 80010

No. de l'institution bancaire 815

Numéro de compte \*\*\*\*\*5113

Associations de comptes

Emplacements

WSIB

eClaims

4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTR...

✓

✓

Ajouter un compte

Profil

Nom du fournisseur : John Smith

ID du fournisseur TELUS : 200131432

Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : Molly Manager

Adresse courriel : test@test.com

Emplacements

Adresse : 4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTREAL QC H3Z 1P1 CANADA

Numéro de téléphone : 555-555-5555

Dépôt direct

ID(s) de service

WSIB

AUCUN

2123732

eClaims

✓

2123732

L'écran suivant montre la façon dont une organisation peut configurer deux comptes à partir de l'écran Coordonnées bancaires. Par exemple, vous pourriez utiliser un compte bancaire pour les services de la WSIB et un compte bancaire pour les autres services de TELUS. Les comptes ne peuvent pas exister sans être attribués à au moins un emplacement. L'utilisateur se fera demander d'attribuer un emplacement à chaque compte; les comptes sans emplacement seront supprimés.

Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

Manuel d'utilisation du dépôt direct

Dépôt direct

Instructions

Renseignements du compte

Numéro de transit 80010

No. de l'institution bancaire 815

Numéro de compte \*\*\*\*\*5113

Account Associations

Emplacements

WSIB

eClaims

4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTR...

✓

Renseignements du compte

Numéro de transit 80080

No. de l'institution bancaire 818

Numéro de compte \*\*\*\*\*5183

Account Associations

Emplacements

WSIB

eClaims

4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTR...

✓

Profil

Nom du fournisseur : REHAB UCD

ID du fournisseur TELUS : 200131432

Adresse courriel et coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Nom de la personne-ressource : LIN BRAD

Numéro de téléphone : 416-222-4242

Adresse courriel : vladislava.dmitrenko@telus.com

Emplacements

Adresse : 56 Streetname ave

ADRESSE POSTALE

Toronto, ON

K1A 2G2

Numéro de téléphone : 416-565-5655

Adresse : 4000 STE CATHERINE STREET WEST SUITE 102 MONTREAL QC H3Z 1P1 CANADA

Numéro de téléphone : 555-555-5555

Dépôt direct

ID(s) de service

WSIB

AUCUN

2123732

eClaims

✓

2123732

Fournisseurs associés

Nom du fournisseur : STONE, JAMES

ID du fournisseur : 7836

Nom du fournisseur : CHIRO-UCD, MIKE

ID du fournisseur : 8680

27 | © 2023 TELUS Health

Guide d'utilisation - Coordonnées bancaires

## Modifier un compte bancaire

Pour modifier un compte inactif, cliquez sur le bouton Modifier  dans le panneau correspondant au compte, puis suivez la procédure décrite dans la section "Ajouter un compte bancaire" ([page 14](#)).



Vous devrez valider de nouveau le compte. Vous devrez télécharger un chèque annulé, comme vous l'avez fait lorsque vous avez ajouté le compte.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 [Manuel d'utilisation du dépôt direct](#)

#### Dépôt direct - Modifier le profil

[Instructions](#) 

Type de compte : CSPAAT

\* Numéro de transit :



\* No. de l'institution bancaire :

\* Numéro de compte :

\* Chèque :  Aucun fichier sélectionné.

*Image numérisée*

Une fois vos informations bancaires soumises, un petit montant en espèces est déposé dans votre compte bancaire. Cela peut prendre jusqu'à 48 heures pour que le dépôt apparaisse dans l'historique des transactions de votre compte.

Vérifiez si un code de transaction ayant le préfixe TELUSC\*\*\*\*\* s'affiche dans votre historique des transactions.

Notez le montant du dépôt et le code de la transaction, puis retournez à cette page.



[Annuler](#)

[Soumettre](#)

## Supprimer un compte bancaire

La possibilité de supprimer un compte dépend du statut du compte. Vous pouvez supprimer les comptes inactifs (en attente ou expirés). Les comptes inactifs sont sur fond gris; les comptes actifs, sur fond blanc.

Statut: Compte en attente de validation




Renseignements du compte


Numéro de transit : 56564

No. de l'institution bancaire : 565

Numéro de compte : \*\*\*\*\*4545

Numéro de confirmation : TELUSC\*\*\*\*\*


Pour supprimer un compte actif, vous devez en faire la demande par téléphone à TELUS. Le numéro de téléphone figure dans les Instructions  en haut de la colonne à côté de l'intitulé **Profil**.

1. À partir du Portail des fournisseurs, cliquez sur le bouton Menu , puis cliquez sur **Adresse courriel et coordonnées bancaires**.

La page **Coordonnées bancaires** s'affiche.

### Coordonnées bancaires

Pour de l'aide concernant la mise à jour des options de votre compte, sélectionner le lien Instructions. Consulter le Manuel d'utilisation relatif au Dépôt direct pour un aperçu complet de la gestion du compte de dépôt direct.

 Manuel d'utilisation du dépôt direct

#### Dépôt direct Instructions ?

##### Renseignements du compte

Numéro de transit 00131  
No. de l'institution bancaire 0010  
Numéro de compte \*\*\*\*\*3456

##### Association de compte

Emplacements	WSIB	eClaims
34 ONTARIO WAY NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA	✓	✓
WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA		✓

[Ajouter un compte](#)

### Profil

Nom du fournisseur : Fabulous You Physio  
ID du fournisseur TELUS : 8679

### Coordonnées

Toute correspondance relative aux paiements sera envoyée à la personne-ressource suivante :

Adresse : WALNUT NORTH YORK ON L5V 3K8 CANADA  
Numéro de téléphone : 416-222-4242

	Dépôt direct	ID(s) de service
WSIB	✓	8103
eClaims	✓	8103

### Fournisseurs associés

Nom du fournisseur : Sarah Hassan  
ID du fournisseur TELUS : 2028524  
Service(s) : eClaims, WSIB

Rôle : Acupuncteur  
Émetteur de licence : College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of Ontario  
License # : 123456

Nom du fournisseur : JAMES STONE  
ID du fournisseur TELUS : 7836  
Service(s) : eClaims

Rôle : Physiothérapeute  
Émetteur de licence : College of Physiotherapists of Ontario  
License # : N890

2. Cliquez sur le bouton Supprimer  dans le panneau du compte.

Les renseignements relatifs au compte sont supprimés du profil et le panneau du compte est supprimé de l'écran.

## Messages

Les sections suivantes indiquent les messages qui peuvent s'afficher dans l'application **Adresse courriel et coordonnées bancaires** et les cas où ils s'afficheraient.

### Un compte a été rejeté.

Ce message s'affiche si le compte bancaire que vous avez fourni n'a pas réussi le processus de validation de compte bancaire Assyst de TELUS.

### Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.

Ce message s'affiche si les renseignements bancaires suivants sont manquants :

- Un client TEF, au niveau par défaut
- Un client WSIB, au niveau WSIB
- Un client eRéclamations, aux niveaux par défaut et eRéclamations.
- Un client TEF non géré, au niveau par défaut.
- Des clients TEF non géré et TEF, au niveau par défaut.
- Tous les clients, si un fournisseur a un seul service/client ou plus d'un service/client sans coordonnées bancaires.

## Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil {service}.

Pour ce message, le {service} est « eRéclamations », « WSIB », ou « le service par défaut ».

Ce message s'affiche si un fournisseur a plus d'un service/client (TEF, eRéclamations, WSIB ou TEF non géré), dont l'un n'a pas de compte bancaire :

- Si les deux clients sont TEF et WSIB, ce message s'affiche si le compte par défaut est manquant. Aucun message ne s'affiche si le compte WSIB est manquant, car le compte TEF par défaut existe et peut être utilisé par WSIB.
- Si les deux comptes sont manquants; voir "[Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.](#)" ([page 30](#))
- Si les deux clients sont eRéclamations et WSIB :
  - Si le niveau de compte WSIB a les détails de TEF, mais qu'il n'y a aucun détail de TEF aux niveaux par défaut et eRéclamations, le {service} = eRéclamations.
  - Si le niveau de compte eRéclamations a les détails de TEF, mais qu'il n'y a aucun compte aux niveaux par défaut et eRéclamations, le {service} = WSIB.
  - Si le compte par défaut est manquant, aucun message ne s'affiche, car les comptes eRéclamations et TEF WSIB existent.
  - Si les deux comptes sont manquants, voir "[Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.](#)" ([page 30](#))
- Si les deux clients sont TEF non géré et WSIB :
  - Si le compte par défaut est manquant, le {service} = par défaut.
  - Si le compte WSIB est manquant, aucun message ne s'affiche.
  - Si les deux comptes sont manquants; voir "[Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.](#)" ([page 30](#))
- Si les trois clients sont TEF non géré, TEF et WSIB :
  - Si le niveau de compte WSIB a les détails de TEF et qu'il n'y a aucun détail de TEF au niveau par défaut, le {service} = par défaut.
  - Si le compte WSIB est manquant, aucun message ne s'affiche.
- Si les deux comptes sont manquants, voir "[Aucun compte bancaire n'est actuellement configuré dans votre profil.](#)" ([page 30](#))

## Aucune adresse courriel n'est au dossier.

Ce message s'affiche s'il n'y a aucune adresse courriel au dossier dans le RCF.

## Votre compte doit être vérifié dans les 7 jours ouvrables suivant la soumission des modifications.

Ce message s'affiche si le compte bancaire est prêt à confirmer par l'utilisateur. Le statut du compte est En cours.

## Impossible de confirmer le compte.

Ce message s'affiche si aucune confirmation de l'utilisateur n'a été reçue concernant la validation du compte par la transaction en cents. Le statut du compte est soit Expiré, car le délai de confirmation est échu (sept jours ouvrables), ou Verrouillé, car les trois tentatives ont échoué.

## Une nouvelle entente légale doit être acceptée pour accéder à votre compte.

Ce message s'affiche si le fournisseur doit accepter une nouvelle entente légale.

## Sélectionner le lien Adresse courriel et coordonnées bancaires pour vérifier les informations et prendre les mesures appropriées.


Ceci est un texte de directives générique (par défaut).



## Messages d'erreur

### Erreur : Données du compte


Si un problème lié à un compte est détecté, une erreur s'affichera au-dessus du panneau de compte modifié.

**Erreur**  
La valeur « No. de l'institution bancaire » ne peut pas être vide pour le type de compte « Compte par défaut ».  
La valeur « Numéro de compte » ne peut pas être vide pour le type de compte « Compte par défaut ».  
Fournir l'image d'un chèque annulé

**Dépôt direct - Nouveau compte**Instructions ?

**Étape 1 Détails du compte**  
\* Indique un champ obligatoire

\* Numéro de transit



\* No. de l'institution bancaire

\* Numéro de compte

\* Chèque ?

Parcourir..

Aucun fichier sélectionné.

Image numérisée

Annuler

Suivant

### Erreur : Format d'adresse courriel

Si un problème lié à une adresse courriel est détecté, une erreur s'affichera au-dessus du formulaire.



#### Erreur

Le format « Nouvelle adresse courriel » n'est pas valide. Le format approprié est « info@mondomaine.com ».

Nouvelle adresse courriel \*

email\_test.com

## Avertissement : Mise à jour du profil en cours

Il est possible que cette page s'affiche si vous tentez de consulter ou de modifier votre profil pendant que celui-ci est mis à jour par TELUS. Par exemple, il est possible que vous voyiez cette page si vous avez demandé qu'un compte actif soit supprimé. Votre compte ne peut être mis à jour que par une seule personne à la fois.



#### Avertissement

TELUS est en train de mettre à jour votre profil. Veuillez essayer à nouveau dans quelques minutes.



© 2023 TELUS

TELUS est une marque déposée de TELUS Corporation et est utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

