

# Le pont vers les soins psychiatriques : Comment ça fonctionne.



Notre équipe d'infirmières praticiennes est toujours disponible pour offrir à vos employés les soins dont ils ont besoin de manière simple, accessible et empathique. Nos infirmières praticiennes peuvent offrir un soutien en santé mentale en tout temps et sont épaulées par notre psychiatre interne lors de cas plus complexes, leur permettant à leur tour d'offrir un soutien plus approfondi aux patients. Cet accès à des soins psychiatriques permet de faire le pont durant la longue attente pour une évaluation en personne, qui peut durer des mois voire une année.

**Voici un exemple vécu du soutien précieux que ce programme nous permet d'offrir aux patients Akira.**

## Profil du patient



- Souffre d'anxiété et de dépression depuis des années
- A fait l'essai de plusieurs médicaments différents, chacun entraînant des effets secondaires intolérables
- Par conséquent, a cessé de prendre ses médicaments
- Les symptômes sont actuellement aigus et sévères; exacerbés par un problème personnel
- En congé d'invalidité de longue durée

## Parcours thérapeutique traditionnel

- Le professionnel des soins de santé primaires oriente le patient vers un psychiatre pour prendre en charge les intolérances aux médicaments
- Le patient demeure dans le même état de détresse en attendant un rendez-vous avec un psychiatre



**Temps écoulé :  
11 mois (et plus)\***



## Avec les soins virtuels de TELUS Santé

- L'infirmière praticienne communique avec le psychiatre à l'interne, qui évalue les antécédents du patient
- Le psychiatre émet l'hypothèse que le patient a un métabolisme lent et recommande un nouveau plan de traitement qui inclut des médicaments sous forme liquide



**Temps écoulé : 30 minutes**

- Le patient tolère bien les médicaments sous forme liquide et atteint la dose thérapeutique en quelques semaines
- Le patient retourne au travail
- Le patient est en rémission



**Temps total : 9 semaines**



Le fait de pouvoir bénéficier des conseils et de l'expertise de notre psychiatre à l'interne a changé la situation. Cela a permis d'obtenir de bons résultats et d'améliorer la vie du patient en quelques semaines.

**Kathryn Sharman,  
infirmière praticienne**

Aidez vos employés à rejoindre des professionnels de la santé directement, dès qu'ils en ont besoin.

[telussante.com/akira](https://telussante.com/akira) | [telussante@telus.com](mailto:telussante@telus.com)