



## Programme d'aide aux employés : Guide pour les gestionnaires et les représentants des employés.

Offert grâce à

 **Desjardins**  
Assurances  
—  
Vie • Santé • Retraite

 **TELUS**™ Santé

Ce programme a été conçu pour promouvoir les services d'aide auprès des gestionnaires et représentants des employés en les orientant vers une aide professionnelle. Il offre un soutien à tous les employés ainsi qu'à leurs personnes à charge.



#### **Vos services exclusifs :**

- Coaching relationnel par téléphone
- Conseils téléphoniques légaux ou financiers liés à l'entreprise et conseils en ressources humaines organisationnelles (60 minutes par appel ; nombre illimité de questions)
- Intervention en situation de crise



#### **Vos outils :**

- Affiches promotionnelles
- Conférences, vidéos éducatives et autres outils de formation
- Documents de référence



#### **Services pour les employés :**

- Soutien en matière de santé mentale : 12 heures par famille par année de couverture, par téléphone, en virtuel ou en personne
- Conseils juridiques ou financiers pour des questions personnelles (nombre illimité de questions; 30 minutes par appel)
- 3 heures de soutien parental pour outiller un enfant dans sa planification scolaire
- Soutien téléphonique pour trouver une résidence pour personnes âgées ou une garderie



#### **Outils pour les employés :**

- Carte portefeuille

Aidez vos collègues en apprenant à reconnaître les indices d'un employé risquant de s'absenter du travail ou ayant besoin d'une aide professionnelle.

#### **Voici quelques indices :**

- Fatigue
- Manque de motivation
- Relations tendues avec les autres employés
- Changements abrupts de poids ou d'humeur
- Isolement
- Etc.

Si vous remarquez un ou plusieurs de ces indices chez l'un de vos employés, ou si vous entendez parler d'un employé qui présente certains de ces indices, informez-le du soutien professionnel et confidentiel sur lequel il peut compter.

Nous savons qu'aborder ce sujet avec un employé peut être difficile. Vous pouvez utiliser notre service de coaching relationnel pour obtenir des conseils sur la façon d'intervenir auprès de votre employé.

#### **Qu'est-ce que l'intervention en situation de crise ?**

Tout comme les individus, les organisations peuvent faire face à des défis inattendus. Le service d'intervention en situation de crise apporte du soutien chaque fois qu'une organisation fait face à un événement difficile ou traumatisant qui affecte la capacité des employés à poursuivre leurs activités normalement.

Vous pouvez recourir au service d'intervention en situation de crise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Une assistance téléphonique sera disponible en moins d'une heure, et un plan d'intervention sera mis en place pour que vous et vos employés puissiez bénéficier de l'intervention spécialisée dont vous avez besoin. Des intervenants seront disponibles dans les 48-72 heures pour les situations qui nécessitent une intervention en entreprise.





L'éducation et le soutien sont indispensables à un environnement de travail sain et performant.

En tant que gestionnaire de personnel, vous jouez un rôle essentiel dans la promotion des services d'assistance auprès des employés qui peuvent en avoir besoin. Dans cette optique, considérez :

- Placer des affiches dans des endroits stratégiques (cafétéria, toilettes, réception, etc.)
- Distribuer des cartes portefeuille
- Organiser une discussion sur la santé et le mieux-être

Pour obtenir du matériel :  
[telussante.com/desjardins-pae](http://telussante.com/desjardins-pae)

Pour une assistance professionnelle 24/7 : **1-877-455-3561**

Offert grâce à

 **Desjardins**  
Assurances  
—  
Vie • Santé • Retraite

 **TELUS**<sup>MD</sup> Santé

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. Desjardins<sup>MD</sup>, Desjardins Assurances<sup>MC</sup> et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. 200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1-866-647-5013. [desjardinsassurancevie.com](http://desjardinsassurancevie.com)