

Visite virtuelle du DME de TELUS

Traitez vos patients à distance à partir de votre DME.



La prestation des soins de santé entre dans une ère nouvelle, où les professionnels du réseau doivent trouver des moyens novateurs de communiquer avec leurs patients. Les outils de soins virtuels de TELUS Santé vous permettent de traiter vos patients sans prendre de risque, de préserver la continuité des soins et de consigner tous les renseignements voulus dans votre DME actuel.

Effectuez des consultations à distance tout en maintenant à jour les dossiers de vos patients dans votre DME.

Visite virtuelle du DME de TELUS est un outil intuitif et intégré à votre DME, offrant des fonctions d'audio, de vidéo et de clavardage. Il facilite la vie des patients, élimine les déplacements inutiles, et diminue l'achalandage en clinique et réduit les risques de contagion.

- Planifiez des rendez-vous virtuels de la même façon que les rendez-vous en personne
- Transformez facilement des consultations sur place en consultations virtuelles
- Effectuez des consultations vidéo, consultez des dossiers et prenez des notes avec un seul et même outil
- Lancez les visites virtuelles à partir d'un ordinateur avec caméra ou de l'application DME Mobile de TELUS sur une tablette ou un téléphone intelligent
- Maximisez votre temps en laissant votre équipe accueillir et trier les patients
- Permettez à d'autres professionnels de la santé ou à des proches du patient d'assister à la consultation
- Commencez à utiliser l'outil avec un minimum de formation et de configuration



Traitez vos patients en toute sécurité grâce à Visite virtuelle du DME de TELUS.

L'intégration au DME d'un outil de consultation virtuelle vous permet de traiter vos patients à distance, sans compromettre le bon déroulement de vos activités courantes. Grâce à Visite virtuelle du DME de TELUS, vous pouvez planifier ces rendez-vous virtuels directement dans l'agenda du DME, réduire les risques d'erreurs de transcription et noter les renseignements de suivi pertinents dans votre système actuel, de façon à maintenir la continuité des soins.



Offrez une expérience positive.

Les patients reçoivent par courriel un lien d'accès direct ainsi que des instructions pour tester l'outil avant la consultation. Un parent ou un autre professionnel de la santé peut assister à la consultation au besoin. La fonction de clavardage peut aussi vous aider à clarifier la communication si nécessaire. Finalement, une ligne d'assistance est aussi mise à la disposition des patients.



Protégez la confidentialité des données.

Visite virtuelle du DME de TELUS chiffre les communications de bout en bout au moyen de protocoles reconnus. La consultation n'est pas enregistrée et les notes de chaque consultation virtuelle sont consignées dans le DME de façon tout aussi sécuritaire que lors d'une consultation en clinique. Aucune donnée personnelle, comme des coordonnées ou des identifiants, n'est consultable ou conservée à l'extérieur du DME.



Préservez la relation avec vos patients.

Plus personnelle qu'un appel téléphonique, la consultation virtuelle vous permet de voir comment se porte votre patient. Vous pouvez évaluer sa condition générale en observant sa respiration et son langage corporel, et poser certains diagnostics.

“ Visite virtuelle du DME de TELUS m'offre un moyen sûr de rencontrer mes patients à distance et de m'assurer qu'ils reçoivent les meilleurs soins possibles, tout en permettant à chacun de rester en sécurité chez soi.

Dr Baldev Sanghera, médecin de famille

Visite virtuelle du DME de TELUS fonctionne à merveille. La connexion s'établit rapidement, il n'y a rien à télécharger et tout est simple. J'adore l'outil, car on peut l'utiliser sur un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent. C'est très facile pour les patients, qui sont aussi heureux de me voir que je le suis moi-même de les voir. ”

Dr Scott Styles, pédiatre



Visite virtuelle du DME de TELUS
telussante.com/visitevirtuelle